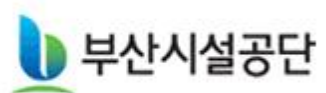


# '부산역 지식혁신플랫폼 인수타당성 분석 및 조직인력 진단'

---

2019. 3.



# 제 출 문

---

부산시설공단 귀하

귀 공단과 계약·체결한 『부산역 지식혁신플랫폼 인수타당성 분석 및 조직인력 진단』 용역의 최종 성과품으로 본 보고서를 제출합니다.

2019년 3월

**동서대학교 산학협력단 단장**

책임연구자:곽준식. 동서대 경영학부 교수  
공동연구자:윤기호. 동서대 경영학부 겸임교수  
공동연구자:박중환. 동서대 경영학부 겸임교수  
연구보조자:박달이. SOL 사회조사연구소 연구원



# 목 차

■ 제1장 과업의 개요 .....	1
제1절 과업의 개요 .....	1
1. 과업의 배경 및 목적 .....	1
2. 과업의 범위 .....	2
3. 과업의 추진과정 .....	3
■ 제2장 현황분석 .....	5
제1절 지식혁신플랫폼 이론고찰 .....	5
1. 지식혁신플랫폼의 기능과 필요성 .....	5
2. 지식혁신플랫폼의 특징 .....	6
제2절 부산역 지식혁신플랫폼 사업현황 .....	7
1. 사업 개요 .....	7
2. 지식혁신플랫폼 추진경과 및 추진 필요성 .....	10
제3절 국내 유사 플랫폼 사례 .....	11
1. 플랫폼 창동61 .....	11
2. 서울시 모바일플랫폼 .....	12
3. Y-Valley(용산전자상가) 혁신플랫폼 .....	13
4. 홍릉 과학 클러스터/서울바이오허브/홍릉도시재생 플랫폼 추진(안) .....	14
제4절 부산시설공단 현황 분석 .....	15
1. 부산시설공단 현황 .....	15
2. 주요 사업현황 .....	16
3. 최근 3년 경영실적 .....	17
4. 주요 협업기관 .....	18

제5절	매년 지식혁신플랫폼 관련 법적 승인 내용 .....	18
1.	매년 지식혁신플랫폼 사업승인 내용 .....	18
2.	향후 지식혁신플랫폼 관련 법률에 대한 추가 검토내용 .....	18
<b>■ 제3장</b>	<b>인수타당성 분석 .....</b>	<b>20</b>
제1절	타 기관의 부산역 지식혁신플랫폼 인수참여 동향 .....	20
1.	타 기관의 부산역 지식혁신플랫폼 인수참여 동향 .....	20
2.	부산시설공단 부산역 지식혁신플랫폼 인수진행 내용 .....	20
제2절	부산시설공단의 부산역 지식혁신플랫폼 인수 타당성 .....	21
1.	부산역 지식혁신플랫폼 인수타당성 감정 중요성 .....	21
2.	부산역 지식혁신플랫폼 인수에 따른 운영 장단점 비교 .....	21
3.	인수에 따른 경제성 평가(정성적, 정량적 분석) .....	23
4.	인수 적합성 .....	26
5.	인수에 따른 기대효과 .....	28
<b>■ 제4장</b>	<b>효율적 조직·관리 운영방안 .....</b>	<b>31</b>
제1절	부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 방안 .....	31
1.	부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 방향 .....	31
2.	부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 방안 .....	31
3.	부산역 지식혁신플랫폼의 지출 및 수입구조 .....	35
제2절	부산역 지식혁신플랫폼 조직운영 방안 .....	36
1.	부산역 지식혁신플랫폼 조직구성 및 업무 .....	36
2.	부산역 지식혁신플랫폼 조직운영 방향과 팀별 업무분장 .....	36
<b>■ 제5장</b>	<b>기타 : 부산역 지식혁신플랫폼 효율적 운영전략 .....</b>	<b>41</b>
제1절	부산역 지식혁신플랫폼 운영전략 .....	41
1.	지식혁신플랫폼 컨셉(concept) 변화 .....	41

2. 부산역 지식혁신플랫폼 환경분석 .....	42
3. 부산역 지식혁신플랫폼 활성화 방안 제언 .....	44
4. 부산역 지식혁신플랫폼 브랜드 전략 .....	48
제2절 단기 운영계획(2019~2021년) .....	50
1. 단기 경영계획 : 부산역 지식혁신플랫폼 안정화기 .....	50
2. 부산역 지식혁신플랫폼 기본구상 실행 .....	51
제3절 중·장기 운영계획(2022~2030년) .....	51
1. 중·장기계획 : 부산역 지식혁신플랫폼 활성화기 .....	51
2. 부산역 지식혁신플랫폼 세부운영계획 .....	51
3. 전시공간 및 타 공간 연계성 계획 .....	51
4. 부산역 지식혁신플랫폼 경영 효율화 전략 .....	51
<b>■ 제6장 결론</b> .....	53
1. 인수 필요성과 타당성 .....	53
2. 인수에 따른 경제효과 .....	54
3. 인수에 따른 기대효과 .....	55
4. 인수시 관리/조직운영 방안 .....	55
5. 인수 적정성 .....	56
<b>■ 참고문헌</b> .....	58

## 표 차례

[표 1-1]	과업 추진과정 일정표 .....	4
[표 2-1]	경제성장을 추정치(2017~2018년) 및 2019년 전망치 .....	6
[표 2-2]	지식혁신플랫폼의 특징 .....	7
[표 2-3]	부산역 주변 4지구의 부산 도시재생운영전략 .....	8
[표 3-1]	부산시설공단 인수 관리 및 운영에 따른 장·단점 비교 .....	22
[표 3-2]	부산역 지식플랫폼 운영에 따른 단계별 경제적 파급효과 분석 .....	24
[표 3-3]	부산역 지식혁신플랫폼 운영의 정성적 파급효과 .....	24
[표 3-4]	부산시설공단의 부산역 지식혁신플랫폼 인수 적합성 변수분석 .....	26
[표 3-5]	관리운영 주체별 차이분석 .....	27
[표 3-6]	인수에 따른 기대효과 .....	29
[표 4-1]	부산역 지식혁신플랫폼 관리분야 및 내용(안) .....	32
[표 4-2]	정기검사(안전점검)(안) .....	34
[표 4-3]	년간 인건비 및 관리운영비 산출 (안) .....	35
[표 4-4]	유사 공연시설 운영비 비교. ....	36
[표 4-5]	부산역 지식혁신플랫폼조직(총25명) 주요업무 내용(안) .....	37
[표 4-6]	부산역 지식혁신플랫폼 팀별, 직급별 업무분장(안) .....	38
[표 4-7]	부산역 지식혁신플랫폼 단순노무 인력(안) .....	39
[표 4-8]	부산역 지식혁신플랫폼 경비인력(안) .....	40
[표 5-1]	지식혁신플랫폼 환경 WSOT분석 .....	43
[표 5-2]	브랜드 구성요소 사례(부산광역시) .....	49



## 그림 차례

[그림 1-1] 부산역 지식혁신플랫폼 조감도 .....	1
[그림 1-2] 부산역 주변 4지구 .....	3
[그림 2-1] 부산역 지식혁신플랫폼 위치도 .....	7
[그림 2-2] 2016년 사업시작 단계 사업추진 현황도 .....	9
[그림 2-3] 2018년 12월. 부산역 유동인구 현황 .....	11
[그림 2-4] 플랫폼 창동61 .....	12
[그림 2-5] 서울시 모바일 이용절차 .....	13
[그림 2-6] 서울시 모바일플랫폼 .....	13
[그림 2-7] 서울시 용산구 용산전자상가 거리 전경 .....	14
[그림 2-8] 부산시설공단 조직도 .....	16
[그림 2-9] 부산시설공단 사업현황 .....	17
[그림 5-1] 지식혁신플랫폼 컨셉의 변화 .....	41
[그림 5-2] 사랑과 이별 상징물 .....	45
[그림 5-3] 부산역 지식혁신플랫폼 1층 단면도 .....	45
[그림 5-4] k-startup 홈페이지 .....	46
[그림 5-5] 미디어 파사드 사례(부산 영화의 전당) .....	47

# 부산역 지식혁신플랫폼 인수타당성 분석 및 조직인력 진단

## 제1장 과업의 개요

### 제1절 과업의 개요

#### 1. 과업의 배경 및 목적

이동통신기술 5G 서비스가 2019년 초에 상용화되었다. 기존의 4G 대비 전송속도는 20배, 주파수 효율성은 3배, 에너지 효율성은 100배 차이가 난다. 5G 서비스 상용화에 따른 '4차 산업' 육성 공간으로 부산역 광장을 선도적으로 변신시키기 위해 부산광역시는 2017년 4월 (가칭)지식혁신플랫폼 그림 1-1, <이하 '부산역 지식혁신플랫폼'으로 통일> 조성사업(예산 390억원)을 시작하여 2019년 7월경 준공을 앞두고 있다. 지식혁신플랫폼 조성공간은 기존 부산역광장을 2층 규모의 지식혁신 공동 작업공간과 시민휴식공간으로 새롭게 변신시킬 것이다.



[그림 1-1] 부산역 지식혁신플랫폼 조감도. 출처 : 부산광역시

부산역 지식혁신플랫폼 1층은 공동 작업 공간(802㎡, 최대 18개 공간 확보가능), 공연·전시장 공간(339㎡), 다목적 홀(975㎡) 세 부분으로 되어있고, 304㎡ 규모의 2층은 카페라운지 등의 입점이 가능한 크기와 잔디광장으로 구성되어 있다. 이러한 공간을 부산시는 5G상용서비스시대, 4차산업혁명을 선도할 미래부산먹거리사업인 지식혁신사업, 문화관광사업, 도시재생관련사업 관련 기업이나 단체, 부산시민, 부

산방문자, 관광객 등에게 제공할 계획이다.

그리고 부산시는 남북통일시대의 동북아시아 관문인 부산역 광장을 ‘미래 100년 부산의 랜드마크’로 만들고자 한다. 그래서 부산시에서는 ‘미래 100년 부산의 랜드마크’ 도출을 위해 새롭게 단장한 부산역 지식혁신플랫폼을 어떻게 컨셉트화 할 것인가? 어떻게 이미지화 할 것인가? 왜? 랜드마크가 필요한가? 누구를 위한 랜드마크로 할 것인가? 등에 관한 연구와 논의를 하였다. 이러한 연구와 논의를 바탕으로 부산시는 부산역 지식혁신플랫폼을 세계인에게는 깊은 인상을 심어 주는 곳, 부산 시민에게는 열린 시민광장으로 자긍심을 심어 주는 곳, 미래세대에게는 ‘미래 100년 부산의 랜드마크’가 있는 곳으로 만들어 주어야 한다.

그러므로 부산시는 ‘미래 100년 부산의 랜드마크’를 위한 부산역 지식혁신플랫폼을 더욱더 미래지향적으로 운영하고 효율적으로 관리할 필요가 있다. 이에 본 용역은 미래지향적 부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 주체로서 부산시설공단이 타당한지에 대한 내용으로 구성되었다.

즉 본 용역의 목적은 부산시설공단이 부산을 대표할 랜드마크 부산역 지식혁신플랫폼의 운영 인수에 따른 타당성 분석이다. 또한, 부가적 목적으로는 지식혁신플랫폼 조직과 관리운영의 적절성 및 운영 적정성 방안을 파악하는 데 있다. 부산역 지식혁신플랫폼의 운영 인수에 따른 타당성 분석 주요목적 이외에 부가적으로 지식혁신플랫폼 조직과 관리 운영의 적절성을 추가하는 이유는 부산역 지식혁신플랫폼을 인수하는 기관이 부산역 지식혁신플랫폼을 ‘미래100년 부산의 랜드마크’로 안착시킬 수 있도록 아이디어를 제공하기 위함이다. ‘미래 100년 부산의 랜드마크’의 성공적 안착을 위한 아이디어로 부산역 지식혁신플랫폼 장·단기적 운영전략, 부산역 지식혁신플랫폼 운영 활성화 등에 대한 미래 주도형 지식정보 4차산업관련 콘텐츠 내용을 포함하였다.

## 2. 과업의 범위

부산역 주변 네 개의 지구는 북항재개발지구(부산국제여객선터미널 등), 부산역지구( 부산역 역사 및 부산역광장 등), 상업지구(차이나타운, 텍사스 스트리트, 지하철 1호선 부산역 지하상가, 부산역 좌우 호텔 및 사무타운 등), 주거지구(상업지구 이면 주거지구)로 구성되어 있다. 그리고 부산역 주변 네 개의 지구는 부산 미래 랜드마크와 부산 도시재생사업에서 함께 풀어가야 할 공간이다.

이러한 부산역 네 개의 지구 중 부산역과 광장지구는 다른 세 개 지구와 연계되어 있다. 즉 동북아시아 관문지구로 국내·외 방문객이 인지하는 부산랜드마크 부산역 광장지구, 부산지하철 1호선 부산역 지하상가와 문화, 먹거리, 상업업무공간 등 부산시민의 생업생태계지구, 해양복합 주거문화, 관광, 컨벤션 등 부산북항재개발지구, 기존 도시재생이 필요한 주거지구는 부산역 광장지구를 중심으로 네 개 지구가 서로 연동되어있다. 그러므로 네 개 지구를 연결하여 본 용역사업이 추진되어야 하

지만 부산시설공단의 업무 범위를 고려하여 본 용역연구의 지리적 과업범위는 옛 부산역 광장 ‘부산역 지식혁신플랫폼’으로 한정시킬 것이다. 이에 ‘부산역 지식혁신플랫폼’의 현황파악을 통하여 부산시설공단이 상기 공간을 인수하는 것이 적절한가를 분석하고 조직·운영관리 적정성 방안을 제언하는 것이 본 용역연구 과업 내용이다.



[그림 1-2] 부산역 주변 네 개의 지구

### 3. 과업의 추진과정

본 용역연구에 대한 과업기간은 2019년 2월11일부터 4월1일까지(50일간)이다. 그리고 과업참여 연구진은 책임연구원을 포함하여 총 4명이다. 과업일정표는 [표 1-1] 과업 추진과정 일정표에서 볼 수 있는 것처럼

- 1, 착수에 따른 책임연구원으로부터 과업설명 등 착수 제언회의를 한다.
- 2, 용역내용 검토 및 제언을 위한 연구진 / 실무진 회의를 한다.
- 3, 과업대상지 현장답사 및 용역내용을 재검토 및 분석을 시행한다.
- 4, 다른 지식혁신플랫폼 유사 사례를 분석한다.
- 5, 중간점검 회의를 한다.
- 6, 중간회의에 나온 내용을 바탕으로 수정 보완한다.
- 7, 종합정리 및 보고서를 완성하고 최종점검 회의를 한다. 등으로 추진된다.

그리고 과업 진행에 관한 연구자 · 실무자 회의는 4회로 하고, 회의는 초기회의, 실무자 연구자 1차(시작 용역 제언회의), 2차(중간점검 회의), 3차(최종점검 회의)로 진행한다. 4회 회의 내용은 모두 기록하고 추후 토의내용 등에 대한 피드백 또한 기록한다.

[표1-1] 과업 추진과정 일정표

구분('19)	2월 2.3주차		2월 4,5주차		3월 1,2주차		3월 3주차		3월 4주차		3월 5주차	
	프로젝트계약 및 착수 회의	2월8일										
용역 연구자 2차 회의 (용역 내용 재검토)		2월 15일										
용역 관련 현장답사 및 용역 재검토 및 분석				2월 21일								
유사, 사례분석 (다른 지식혁신플랫폼)												
중간점검 회의					3월6일							
중간회의 확인 및 용역내용 타당성 검토												
종합정리 및 보고서 작성												
최종점검 회의											3월20일	

## 제2장 현황분석

### 제1절 부산역 지식혁신플랫폼 이론고찰

#### 1. 부산역 지식혁신플랫폼의 기능과 필요성

플랫폼(platform)이란 역에서 승객이 열차를 타고 내리기 쉽도록 철도 옆으로 지면보다 높여 설치한 평평한 장소이다. 즉 열차 타는 곳을 의미한다. 열차 승강장인 플랫폼의 기능은 고객이 무료로 기차를 잘 이용할 수 있도록 하는 공간이다. 이러한 플랫폼이 IT산업에 접목되면서 IT 플랫폼이란 용어가 탄생되었다. 대표적인 IT 플랫폼은 카카오톡, 유튜브, 다음, 네이버 등이 있다. 고객입장에서 본 IT 플랫폼의 기능은 일부 사용용량에 대한 제한만 있고 사용무료, 정보공유 자율, 시간적, 공간적 제한 등이 없다. 기업입장에서 본 IT플랫폼의 기능은 많은 고객을 동시 초청, 무료로 쉽게 이용하게 만든다. 그리고 고객정보획득(고객정보획득 동의자에 한하여), 소품 박리다매, 오픈마켓, 투표 등 여러 기능이 무료로 제공된다. 이러한 대고객 상대의 공유 플랫폼기반은 IT플랫폼을 주도로 여러 산업에 현재 적용되고 있다.

산업생태계 공유플랫폼으로는 혁신플랫폼이 대표적이다. 혁신은 변화이며 창의적이고 패러다임의 진화이다. 그러므로 복잡하게 네트워킹 된 현재의 산업 구조에서 한 개인의 아이디어와 역량으로는 혁신할 수 없게 되어 산업생태계 혁신플랫폼(예 : 저비용 고효율 지향 공동활용 시스템으로 전담인력, 유지보수, 기능개선 등을 공동문제 해결함, 조선기자재 관리시스템, 영업용 차량공동운영시스템 등에서 현재 활용 중임)이 등장하였다. 산업생태계 혁신플랫폼은 대부분 1,2,3차 산업에서 저비용 효율을 강조하는 IT기반 관리적 공유플랫폼이다. 반면 미래 산업변화 대응 지식혁신플랫폼은 현재를 바탕으로 새로운 먹거리 개척 리더적 공유플랫폼이다.

관리적 공유플랫폼보다는 리더적 지식혁신플랫폼 기능이 5G 상용화 현시대에서 고객의 정체성과 가치를 새롭게 하고 기존 산업변화를 선도함으로써 저성장 세계경제구조변화에 더 큰 역할을 수행하고 있다. 특히 최근 몇 년 동안 세계적인 저성장 경제구조는 더욱 심화되고 있어 리더적 지식혁신플랫폼 기능 강화가 더욱 필요하다.

글로벌 산업의 위축에 따른 저성장 경제구조는 수출·수입경제를 근간으로 하는 한국경제에 많은 영향을 주고 있다. 제조업 중심 부산을 포함한 동남권(2018년 성장률 1.7%) 성장률의 경우 [표 2-1] 경제성장률 추정치(2017년, 2018년) 및 2019년 전망치에서 볼 수 있는 것처럼 전국 평균(2018년 성장률 2.7%)이하의 경제성장률을 보이고 있다. 이러한 저성장 부산경제의 지속으로 청년실업지속, 민간투자위축, 고용악화, 지역 및 가계경기부진 등의 부정적 경제흐름의 고리가 장기화되고 있다.

[표2-1] 경제성장률 추정치(2017.2018년) 및 2019년 전망치(단위 : %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전국	3.3	2.8	2.9	3.1	2.7	2.7
동남권	2.0	1.2	0.6	0.4	0.3	1.7

출처 : 통계청, 한국은행(2019.2.6. 전국경제성장률 발표내용), BNK금융경영연구소

이러한 세계경제와 한국경제 저성장 지속상황에서 부산은 어떻게 저성장경제를 탈피할 것인가? 부산경제 침체 장기화에 대한 성장동력을 어떻게 찾을 것인가? 기존 제조업 중심 부산산업구조를 어떻게 선진화할 것인가? 불안한 부산경제의 새로운 동력은 무엇이 있는가? 대기업 부재의 부산경제를 견인할 산업육성대안은 무엇인가? 지방정부 부산광역시 주관 일자리 창출을 위한 과제와 실행은 어떻게 할 것인가? 전국대비 평균이상의 경제성장률 도출을 위한 기회요소는 무엇이 있는가? 등을 고민할 수 있는 여러 형태의 미래지향적 부산형 지식혁신플랫폼이 필요하다.

## 2. 지식혁신플랫폼의 특징

플랫폼의 대표적인 특징은 누구나 사용가능하고, 좋은 접근성, 신속성, 높은 유익성 및 효율성, 많은 다양성, 무료 사용료 또는 저렴한 이용료, 비용 절감(예: 플랫폼 공간 안에서 공동 연구진행 등) 이용자 상호간 및 이용자와 공급자 상호 협업성 및 소통성, 자기능력 이외의 다른 이의 능력, 정보 공유가능성, 높은 지역 공간소통성과 고객 충성도 유지, 쉬운 고객 확보성, 이용자와 공급자 양면시장 형성(예: 신용카드 플랫폼), 차별적 가격 및 유통 탄력성 존재, 비즈니스 모델 다양성, 소그룹 오픈 마켓 형성, 많은 유통 공급망 생성, 높은 수익성, 공동연구개발 효율성 증진, 혁신 교집합 도출, 창의적 융합 사업개발 활성화, 씽크탱크 역할, 경계혁신 역할(예: 사업경계 공유를 통한 융합혁신), 문제해결능력 공유(예: 이용자 개발자 전문가 등 문제공유 가능), 소비자 협업(예: 많은 이해 당사자 고객 협업) 등이 있다.

이러한 지식플랫폼 특성을 여러 방법으로 잘 살펴본 후 부산역 지식혁신플랫폼에는 부산 정체성 표현, 동북아시아 관문 역할, 열린 시민광장 등의 내용이 표현되어야 할 것이다. 즉 부산의 정체성을 잘 표현 할 수 있는 ‘미래 100년 부산의 랜드마크’로써 부산역 지식혁신플랫폼이 되어야 한다, 그리고 남북통일시대의 ‘ASIA GATEWAY PLATFORM’으로써 유럽인과 아시아인 등 방문 외국인들에게 인상 깊게 인지되는 부산역 지식혁신플랫폼이 되어야 한다. 또한, ‘시민광장’은 열린 광장으로 부산시민들과 각 지역 방문자들 누구나 이용할 수 있고 함께 할 수 있는 부산역 지식혁신플랫폼이 되어야 한다.

[표2-2] 지식혁신플랫폼의 특징

구분	특징	공통
부산 랜드마크	상징성, 정체성, 희소성 등	유익성, 고객 충성도 (재방문율), 소통성, 유익성 등
동북아 관문역할	다양성, 효율성, 저렴성, 지역소통성 등	
지식혁신공간	협업성, 정보공유성, 고객확보성, 가격 및 유통 탄력성, 비즈니스 모델 다양성, 공동작업 효율성 등	
열린광장	접근성, 신속성, 다양성, 무료이용, 등	

제2절 부산역 지식혁신플랫폼 사업현황

1. 사업개요

가. 사업명 : 부산역 광장 지식혁신플랫폼

나. 위치 및 면적 : 부산광역시 동구 중앙대로 200. 부산역 광장 일원  
(19,082㎡)



[그림 2-1] 부산역 광장 지식혁신플랫폼 위치도



[표 2-3] 부산역 주변 4지구의 부산 도시재생 운영전략

관문 지구	지식혁신 플랫폼구축	<p>지역특성 : 부산역일원, 철로로 인해 북항재개발지역과 원도심지역 단절</p> <p>재생전략 : 정보, 문화, 관광, 창업 등 경제혁신지원기능 도입 고용기반 창출</p> <p>주요사업 : 광장을 입체적으로 활용한 지식터미널(보행자 하늘공원+Smart Working Zone+택시승강장), 특화광장(Smart-Square)등 조성</p> <p>관문지구 : 지식플랫폼 참여그룹 - 코레일, 한국철도시설공단, 부산항만공사, 언론사, 전문가, 부산시, 동구</p>
상업 지구	문화관광 플랫폼구축	<p>지역특성 : 차이나타운, 다문화, 먹거리 등 관광자원이 풍부함에도 상권이 침체</p> <p>재생전략 : 다문화, 먹거리, 근대문화유산 등 특성을 반영한 상권 활성화</p> <p>주요사업 : 역사문화 탐방로 조성, 스토리텔링 사업, 초량 골목축제, 야시장 등 지원</p> <p>상업지구 : 문화관광플랫폼 참여그룹 -전문가, 주민대표, 부산시, 동구</p>
주거 지구	생활복지 플랫폼 구축	<p>지역특성 : 주거 취약·밀집지역으로 노후화·고령화가 급속히 진행되는 지역</p> <p>재생전략 : 마을기업 등 마을 경제공동체 활성화를 통한 생활복지 개선</p> <p>주요사업 : 도시민박, 공영주차장, 아트팩토리 등</p> <p>주거지구 : 생활복지플랫폼 참여그룹 - 전문가, 주민대표, 부산시, 동구</p>
북항 재개발 지구	해양문화, 동남해안관광, 비즈니스, 친수공간구축	<p>지역특성 : 부산역 인접지역으로 동남해안관광벨트 중심지역</p> <p>재생전략 : 부산의 주요 중심상권 남포동, 광복동 등 연계관광 상업지 개발, 주변 원도심 기능회복 및 지역활성화 도모 전략</p> <p>주요사업 : 체류형 해양관광, 전시컨벤션, 국제여객터미널, 시민참여 해양문화(오페라 하우스), 마니라 사업 등</p> <p>주거지구 : 해양문화 플랫폼 참여그룹 -전문가, 주민대표, 부산시, 동구</p>

- 1) 시설 연면적 : 4,790㎡. 용도 : 문화집회시설, 보행테크 등  
 가) 관리동 : 516.6㎡(운영사무실 2개소 : 177.2㎡,  
 다목적 홀 2개소 : 339.4㎡)

나) 운영동 : 2,117.4㎡ (Co-working 802.2㎡, 공연·전시장 339.5㎡, 홀 975.7㎡)

2) 2층 가용면적

가) 보행데크 : 1,261.26㎡ (잔디 식재면 제외 1,136.79㎡)

나) 카페라운지(예정) 3개소 : 304.2㎡

3) 북항재개발지역과의 연결통로, 초량일대 주거지구 및 상업지구와의 연결통로(초량일대 연결통로 내용은 일부변경 됨)

다. 조성기간 : 2017. 4월 ~ 2018. 9월

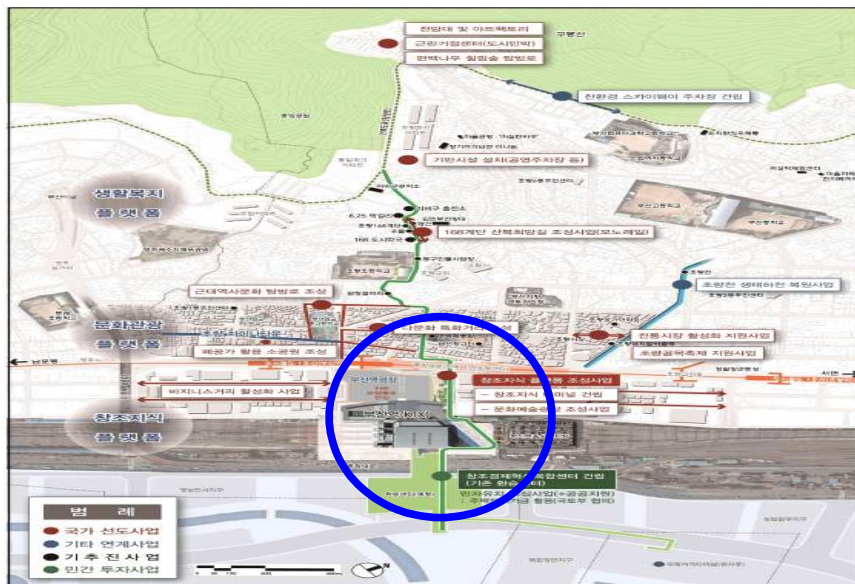
라. 사업비 : 390억원

마. 플랫폼 기본운영 기본방향

- 1) 제4차 산업혁명의 「ASIA GATEWAY PLATFORM」 기능
- 2) 문화융성 창조도시 「부산의 랜드마크 광장」으로 조성
- 3) 부산역 광장을 미래부산 100년 「시민의 광장」으로 유지

바. 부산역 4지구 도시재생 운영전략

부산역 주변 4지구는 2030년 등록 엑스포 개최예정지로 부상되고 있는 북항재개발지구(부산국제여객선터미널, 체류형 해양문화관광, 마리나 사업 등), 부산역지구와 광장지구( 부산역 역사 및 부산역광장 등), 상업지구(차이나타운, 러시아타운, 지하철 1호선 부산역 지하상가, 부산역 좌우 호텔 및 사무업무 타운 등), 주거지구(상업지구 이면 주거지구) 등으로 되어있다. 이러한 부산역 주변 4지구의 부산 도시재생 운영전략 내용은 [표2-3] 부산역 주변 4지구의 부산 도시재생 운영전략과 같다.



[그림2-2] 2016년 사업시작 단계 사업추진 현황도

## 2. 지식혁신플랫폼 추진경과 및 추진 필요성

### 가. 사업 추진내용

#### 1) 실시설계 및 착공

- 국제설계 공모작 선정(2015. 12월)
- 실시설계(2016. 1월~8월)
- 지식혁신플랫폼 조성사업 착공(2017. 3월)

#### 2) 부산역 중앙 진입계단 이전 및 지하연결통로 연장

- 지하연결통로 연장공사 설계변경(2015. 12월)
- 부산역사 내 영업점 보상 및 이동 동선 공사(2016. 2월)
- 부산역 중앙 진입계단 철거(2016. 12월)

### 나. 사업 추진법적근거, 지리적 특성, 추진 필요성

1) 사업의 법적근거 : 본 사업의 법적근거는 창조지식 플랫폼 구축사업, ‘도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법’에 근거한다. 그리고 부산역 지식혁신플랫폼은 부산시 경제 기반형 도시재생 선도지역으로 지정되었다. 이러한 사업의 법적근거에 준하여 부산광역시는 부산시 재생사업의 일환으로 부산역 광장일원을 제4차 산업혁명 지식혁신플랫폼으로 재구성하고자 하고 있다.

#### 2) 부산역광장의 지리적 특징

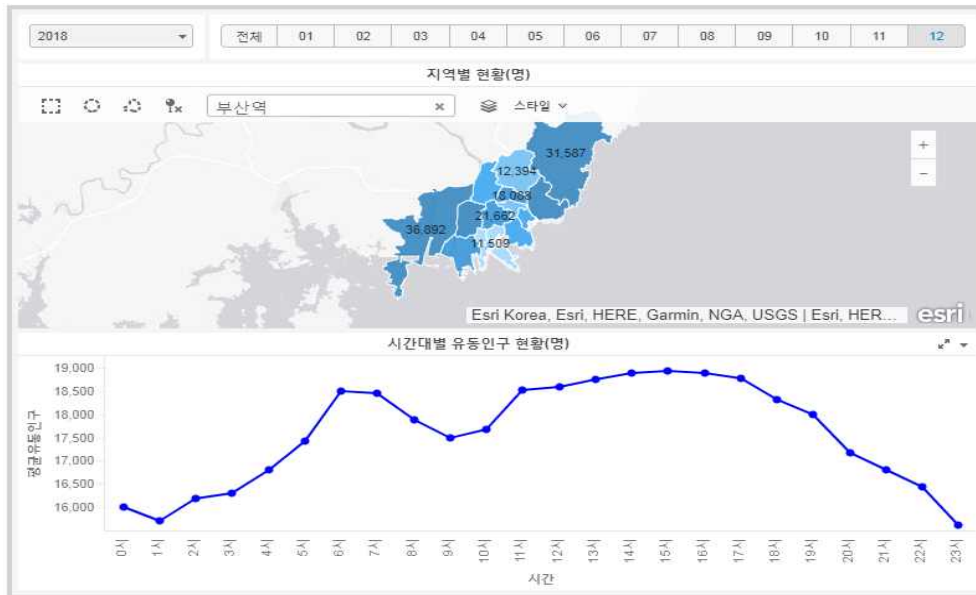
첫째, 부산역광장은 공간적·기능적 열린 공간이다. 즉 부산역 광장은 부산지하철 1호선과 지하연결통로가 연결될 예정(부산교통공사 공사 중)으로 지하공간과 택시승강장, 버스승강장 및 지하철 등 대중교통망과 부산역 철도망이 긴밀하게 연결되어 있는 유동인구가 많은 열린 공간이다. 따라서 이 열린 공간은 다양한 공간적·기능적 연계가 필요하다.

둘째, 부산역광장은 특색 있는 상업지구이다. 부산역 광장 맞은편에는 차이나타운, 텍사스 스트리트 등이 위치한 특색 상업지구와 부산 특유의 도시형 중산간 도로(산복도로)와 주변 주거지역이 있다. 그리고 국제여객터미널이 있는 북항 재개발지역이 있고, 부산역 광장 좌우로는 호텔, 사무공간빌딩 등이 있다.

셋째, 관광객 등 유동인구가 많은 교통요지이다. 부산역 광장은 지하철 1호선 이용자, 부산역 이용자, 국제여객터미널 이용자가 많으며 해상배후도로와 바로 연결되는 교통의 요지이다. 2017년 부산역 승객수송용 열차 이동량은 224편/1일이고 2018년 12월 기준 부산역 연간 유동인구는 약 2천 19만명(6만명/1일 유동인구)이다(출처 : SKT 서비스인구. 부산시 빅데이터 포털). 유동인구 중에는 중국, 일본, 동남아시아, 러시아, 유럽, 미주인 등 각국의 다양한 국적의 방문객이 있다. 그리고 이들은 부산역을 시발점으로 해운대, 태종대, 서면, 광안리 등 부산관광 명소를 찾는다.

넷째, 부산역 주변은 부산역사 숨결이 많이 남아있다. 도시 중산간 도로(산복도로)

와 6.25전쟁의 영향으로 초기 기본적인 도시계획 없이 산지를 개발하여 주거지로 활용하는데 기인하여 산복도로와 건물옥상에 주차장이 많이 있다. 그리고 현재에는 특이한 이러한 주거환경을 보존하면서 산복도로 일원을 새로운 도시재생 산복도로 르네상스 프로그램을 활용하여 부산형 차별적 도시재생활동을 추진하고 있다.



[그림 2-3] 2018.12월. 부산역 유동인구 현황, 출처 : SKT 서비스인구. 부산시 빅데이터 포털(2019.2.19.)

다섯째, 부산역 광장주변은 3차 산업이 발전되어 있어 4차 산업 플랫폼공간으로 전환 이용이 가능하다. 부산시의 사업체 수는(2017년 기준) 전체 286,571개며 ‘대기업(17.6%)’, ‘중소기업(82.4%)’, 형태별로는 ‘거래소 상장기업(5.0%)’, ‘코스닥 상장기업(7.2%)’, ‘외감법인(87.9%)’이고, 업종별로는 ‘금속가공제품 제조업(17.4%)’, ‘기타 기계 및 장비 제조업(16.3%)’, ‘자동차 및 트레일러 제조업(9.6%)’, ‘기타운송장비 제조업(8.5%)’, ‘1차 금속 제조업(8.0%)’ 순이다. 그리고 부산시는 1, 2차 산업에 비교하여 3차 산업이 80%가 넘는 수치로 금융, 과학, 서비스업이 대단히 높은 비중을 차지하고 있다. 특히 부산역 주변은 서비스업을 포함한 3차 산업이 상대적으로 발전되어 있다. 그러므로 현재의 4차 산업혁명과 맞물려 지역혁신을 추진하기 좋은 물리적 입지이다. 즉 부산역 광장은 ICT융합, 도시재생, 문화창달, 창업 일자리창출 등과 상호간 직접적인 연계를 가질 수 있는 지역 공간으로 상용화 5G시대 지식혁신플랫폼 공간 활용이 용이하다.

### 제3절 국내 유사플랫폼 사례

1. 플랫폼 창동61. <http://www.platform61.kr>

1) 일반사항 : 음악과 라이프스타일을 중심으로 서울동북권의 도시재생과 새로운 문화트렌드를 창조하는 공간이다.

\* 공간 구성 : Platform61은 음악과 풍부한 콘텐츠(교육, 전시 등)들이 한 데 어우러진 트렌디한 복합·문화 공간이다. 약 630평(약 2,790㎡) 규모에 61개의 대형 컨테이너로 구성된 건축으로, ‘레드박스’에서 펼쳐지는 색다른 공연과 그 밖에 음악전시, 시민 참여 교육 등의 다채로운 프로그램을 통해 새로운 공간에서 다양한 즐거움을 느끼실 수 있다.

\* 공간 활용 :

■ 공연 : 장르를 아우르는 상상 그 이상의 입주, 협력(경력/신입) 뮤지션이 가능

: 입주뮤지션 : 더텔-테일 하트, 도재명, 피해의식 등

: 협력뮤지션(경력) : HG핑크트로닉, THE 튠, 고고보이스 등 다수

: 협력뮤지션(신입) : 다브다, 더블링, 안정아 등 다수

■ 전시 : 독특한 공간에서 펼쳐지는 다양한 기획전시 가능

■ 교육 : 시민과 함께하는 색다른 문화예술 클래스 가능

\* 공간 운영사 : (주)인터파크씨어터



[그림2-4] 플랫폼 창동61. 홈페이지. 출처 : <http://www.platform61.kr>

2. 서울시 모바일플랫폼. <https://mplatform.seoul.go.kr>

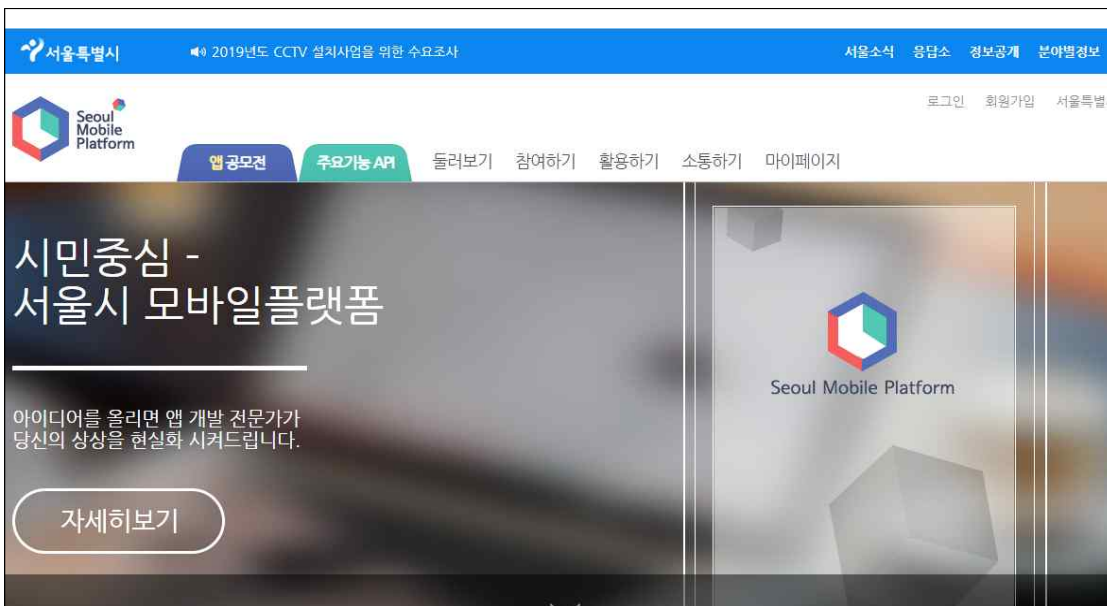
1) 일반사항 : 서울시의 모든 모바일 서비스를 시민이 필요로 하는 서비스로 제공하기 위해서 시민이 자발적으로 참여할 수 있는 서비스다.

\* 사업 내용 : 시민이 모바일 서비스를 직접 발의하여 기획, 디자인, 개발하여 앱을 제작할 수 있도록 지원한다.

\* 이용 절차 : 이용절차는 아래 [그림1-7] 서울시 모바일이용절차와 같다.



[그림2-5] 서울시 모바일 이용절차



[그림2-6] 서울시 모바일플랫폼. 출처 : <https://mplatform.seoul.go.kr/>

### 3. Y-Valley(용산전자상가) 혁신플랫폼

#### 1) 일반현황

재생지역을 플랫폼으로 도시재생사업의 민간 참여가 활발히 일어나고, 공공은 행정력을 지원하는 협업 체계를 구축, 서울시는 5개 대학(고려대·연세대·성균관대·서울시립대·숙명여대) 창업 및 교육현장 캠퍼스 운영, 한국산업기술진흥원(KIAT)·용산구 창업지원센터 등 11개 기관이 용산전자상가에 입주해 운영, 서울시 2022년까지 200억원 투입.

## 2) 추진 내용

5G·드론·가상현실(VR) 등 신산업을 더해 용산전자상가 일대를 전자산업과 신산업의 융복합, 청년 창업 공간으로 활용, 3D 프린터 등 첨단 장비로 시제품을 제작할 수 있는 ‘디지털 대장간’과 창업 아이디어를 실험해보는 장인 ‘마이크로 팩토리’는 홈페이지(y-valley.org)에서 신청하면 누구나 무료로 이용.

## 3) 추가 사업내용

현재 주차장으로 쓰이는 용산역 인근 부지(1만5566㎡)에 청년 주택·창업·문화시설인 창업주거복합시설 만들. 접근성이 좋도록 용산역과 용산전자상가를 연결하는 무빙워크 보행교(141m) 설치. LG 유플러스는 용산전자상가에 ‘5G 기술 테스트베드’를 만들고, CJ는 지역 내 초등학생과 중학생을 대상으로 ‘IT 창의 코딩교육’을 하는 등 기업도 참여.



[그림2-7] 서울시 용산구 용산전자상가 거리 전경

## 4. 흥릉 과학 클러스터/서울바이오허브/흥릉도시재생 플랫폼 추진(안)

### 가. 사업단지 개괄

사업입지는 서울시 성북구와 동대문구에 걸쳐 위치하고, 주변에는 연구기관 및 대학 20여개 및 흥릉 시험림 등이 있다. 행정구역은 KIST와 흥릉 시험림 대부분은 성북구, 나머지 연구기관들은 동대문구 관할지이다. 흥릉연구단지 주변은 조선 왕릉터, 우리나라 최초의 수목원인 흥릉수목원 위치 의릉(사적 제204호), 흥릉터(명성황후의 능터), 영취원·송인원(사적 제361호) 등이 있다. 현재 단지 이용 현황은 흥릉연구단지의 대부분이 주거/녹지로 지정되어있으며, 일부 대로변만 상업/업무 지구로 지정되어 있다. 녹지율은 연구기관 건물 외에는 녹지율

90% 이상의 수림지이며, 제1종 일반주거지역·자연경관지구로 지정, 산지 구릉지 등 자연경관의 보호 또는 도시의 자연풍치(風致) 유지를 위해 필요한 지구이다.

#### 나. 사업단지 비전

중국의 부상 등 신흥국과의 기술격차 축소와 최근 수출 부진으로 주력산업의 경쟁력이 약화되면서 미래 성장동력 확보가 절실하다. FTA시대 대비와 함께 고령화로 인한 생산가능 인구 감소 및 청년 실업 심화 등 잠재성장률을 위협하는 현안문제 해결이 필요하다. 지난 반세기 국가 근대화를 견인한 흥릉을 창조경제 문화융성의 新 성장 패러다임을 선도하는 혁신모델로 재탄생시킬 필요가 있다.

#### 다. 추진사업(안)

- \* 과학기술 중점지구 조성 : 기업참여 사이언스 스테이션 운영
- \* 글로벌 메가 캠퍼스 : KIST-흥릉 대학 간 학연과정, KU-KIST스쿨 등 기존 모델을 확장하여 원-캠퍼스(One-Campus Hongreung) 흥릉 구현
- \* 바이오·의료 R&D 앵커 설립 : 흥릉바이오 의료 R&D 앵커 조성
- \* 글로벌 지식교류센터 설립 : ‘글로벌 지식협력단지 조성계획’(15.1.22, 대통령 업무보고) 및 ‘문화창조아카데미 조성계획’(15.8.15, 광복절 담화)에 대한 실행
- \* 문화 창조 아카데미 설립 : 시민과의 상시 소통이 가능한 과학문화 융복합 센터 조성(2017년)
- \* 글로벌 문화의 거리 조성 : Global 캠퍼스타운 조성, 글로벌문화, K-Culture, MICE 산업 활성화와 통 번역서비스 연계
- \* 정주여건 개선 : 지역개발촉진, 도시정비

#### 라. 추진전략(안)

- \* (거버넌스) 민-관 공동 거버넌스 구축을 통해 新 클러스터 모델제시
- \* (제도지원) 특별혁신지구 지정을 통한 클러스터의 조기 정착
- \* (인프라) 흥릉비전 실현을 위한 관련 인프라 및 대형 프로그램

### 제4절 부산시설공단 현황분석

#### 1. 부산시설공단 현황

##### 1) 부산시설공단 소개

부산시설공단의 설치근거와 관련된 법규, 주요사업내용은 다음과 같다.

- \* 설치근거 : 지방공기업법 제 76조 및 부산시설공단 설치조례에 의거 국가, 지방자치단체 및 기타 공공단체의 위탁사업과 부산광역시장이 위탁하는 공공시설물을 보다 효율적으로 관리·운영하여 시민편익과 복리 증진에 기여



하기 위하여 설립.

- \* 주요사업 : 부산광역시내의 주요 공원 및 유원지, 도로와 교량 시설, 장사 시설, 문화·체육 시설, 공영주차장과 자갈치시장, 지하도 상가 등 도시의 주요 기반 시설물 관리·운영



[그림2-8] 부산시설공단 조직도. 2019. 출처 : <http://www.bisco.or.kr/>

2) 연혁

- \* 1992. 2. 1 : 부산광역시 주차관리공단 창립
- \* 1998. 1. 1 : 부산광역시 시설공단 확대 개편
- \* 2010. 1. 1 : 「부산시설공단」으로 사명 변경
- \* 2015. 5. 4 : 부산시설공단 신청사 개청, 부산시 진구 새싹로 174 (연지동)

3) 기구 및 인력 : 조직구성은 이사장, 3본부, 7처·2원·3실로 구성되어 있으며, 총663명 (정규직 362명, 무기 계약직 226명, 청원경찰 15명, 비정규직 57명) 이 근무하고 있다(2018년 12월)

2. 주요 사업현황

부산시설공단 주요사업은 공원시설, 교통시설, 장사시설, 상가시설, 체육시설 등의 관리운영에 있다. 구체적인 시설범위 내용은 아래 [그림2-9] 부산시설공단 사업현황 업무시설과 같다.



[그림2-9] 부산시설공단 사업현황. 2019. 출처 : <http://www.bisco.or.kr/>

### 3. 최근 3년 경영실적<sup>1)</sup>

최근 3년간(2016~18년) 부산시설공단 경영실적 관련 표창, 선정내용, 수상, 달성 등에 관한 내용은 아래와 같다.

(2016년도)

- 2016. 1. 지방공기업의 날 국무총리 표창(행정자치부)
- 2016. 지방공기업 경영평가 고객만족도조사 2년 연속 1위 달성
- 2016. 안전보건활동 우수사례 선정 (한국산업 안전보건공단)
- 2016. 정부 3.0 추진실적 평가 '우수기관' 선정 (행정자치부)
- 2016. 공공구매촉진대회 국무총리 표창 (중소기업청)
- 2016. 교육기부 「교육 메세나탐」 3년 연속 수상
- 2016. 지방공기업 CEO 혁신사례 발표 '창조상' 수상 (지방공기업평가원)

(2017년도)

- 2017. 부패방지평가 2년 연속 '우수기관' 선정
- 2017. 12 교육기부 『교육 메세나 탐』 4년 연속 수상

(2018년도)

- 2018. 행정안전부 열린혁신평가 우수기관 선정
- 2018. 산업통상자원부 주관 대한민국 전기안전대상 수상

1) 부산시설공단. 2019. 홈페이지. <http://www.bisco.or.kr/>

- 2018. 부산광역시 안전문화대상 수상
- 2018. 일자리대상 수상
- 2018. 교육메세나탑 5년 연속 수상
- 2018. 제9회 대한민국 조경문화대상 공원부문 수상(시민공원)
- 2018. 아름다운 숲 전국대회 2년 연속 수상(대신공원, 누리상)
- 2018. 국제친선 핸드볼대회 우승
- 2018. 한마음스포츠센터 전국장애인체전 금1, 은2, 동2

#### 4. 주요 협업기관

부산시설공단은 총 57개 기관, 기업, 단체와 협업을 진행 중이다. 구체적인 기관의 분류는 아래와 같다.

- 1) 공공기관 : 중앙부처, 부산시, 부산시의회, 공기업 등
- 2) 교육기관 : 교육청, 각급 학교, 장학재단 등
- 3) 복지기관 : 노인인력개발원, 시니어클럽 등
- 4) 의료기관 : 부산의료원, 각급 병원 등
- 5) 연구기관 : 인적자원개발, 기술개발 등
- 6) 언론사, 민간기업 등

#### 제5절 매년 지식혁신플랫폼 관련 법적 승인 내용

##### 1. 매년 지식혁신플랫폼 사업승인 내용

매년 변화된, 부산역 지식혁신플랫폼 관련 법, 사업승인, 고시 등에 대한 내용은 다음과 같다.

- \* 2103년 : 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 시행
- \* 2014년 : 도시재생 선도지역 지정신청 공청회 및 시의회 의견 청취, 초량동 일대 경제, 기반형 선도지역 지정, 국토교통부 사업 승인
- \* 2015년 : 2015년도 사업추진 협의회 운영, 부산역 중앙진입계단 1층 이전 설치 협약, 창조지식플랫폼 국제설계 공모, 활성화 변경 계획 고시 (부산시)
- \* 2016. 4월 : 도시재생대학 1,2차회의 개최(공단 참여)

##### 2. 향후 지식혁신플랫폼 관련 법률에 대한 추가 검토내용

중앙정부는 제4차 산업혁신의 효율적 촉진을 목적으로 5년마다 4차 산업혁신 촉진기본계획을 수립·시행한다. 그리고 관련 중앙행정기관 또한, 매년 제4차 산업혁신의 효율적 촉진에 대한 세부시행계획을 수립·시행하고 있다(4차 산업혁신 촉진기본

계획안 제5조, 제6조). 그러므로 지방정부 부산광역시는 관련 중앙행정기관과 긴밀히 연계하여, 4차 산업혁신 관련 법령과 지원제도 등에 대하여 지속적인 검토와 활용전략이 필요하다. 또한 중앙정부는 제4차 산업혁명 촉진을 위해 국무총리 소속으로 제4차 산업혁명 전략위원회를 설치·운영(4차 산업혁신 촉진기본계획안 제9조)하고 있다. 이러한 관련 동향을 부산광역시와 부산시 의회에서는 즉시적으로 파악하여 차별적 부산형 지식혁신플랫폼 운영 및 발전 방안 등에 반영하는 것이 필요하다.

## 제3장 인수타당성 분석

### 제1절 타 기관의 부산역 지식혁신플랫폼 인수참여 동향

#### 1. 타 기관의 부산역 지식혁신플랫폼 인수참여 동향

기존 부산역 광장은 공간적·기능적으로 열린 공간이다. 부산역 광장은 특색 있는 상업지구이다. 관광객 등 유동인구가 많은 교통요지이다. 부산역 주변은 지난 현대사의 부산역사 숨결이 많이 남아있다. 부산역 광장 주변은 3차 산업이 발전되어 있어 4차 산업플랫폼공간으로 전환 이용이 가능하다. 부산역은 해상, 철도의 관문이다, 그리고, 부산역은 지하철1호선과 연결되어있다. 이러한 광장공간의 장점을 바탕으로 부산역 지식혁신플랫폼은 커뮤니케이션, 문화, 창업, 전시, 관광, 체험, 예술, 참여, 교육 등 크리에이티브 Hub 기능을 강화할 수 있는 ‘플랫폼’이 가능하다. 그리고 북항재개발지역~부산역 및 광장일원~동구 원도심지로 하나로 연결되는 부산역 광장주변은 사람중심의 활력 있는 보행로 공간도 가능하다. 즉 기존 비활력 원도심지구를 걷기 좋고 활력이 살아나는 주변 ‘보행 공간 플랫폼’ 공간으로 탈바꿈이 가능하다. 또한 부산역 지식혁신플랫폼은 관광객, 철도이용자, 일반 시민들에게 쉼터, 공원과 이벤트가 상시 제공되는 ‘특화광장(Smart Square) 플랫폼’ 기능을 가질 수 있다. 그리고 부산역 광장은 태평양 출발과 도착점인 동시에 유럽대륙으로 출발하는 동북아시아의 관문으로써 유라시아 대륙철도의 출발점이자 유라시아 철도의 상징적 ‘관문 플랫폼’ 기능을 할 수 있다.

이렇게 중요한 부산관문 부산역 광장에 대하여 2015년 이후 부산역 지식혁신플랫폼 사업 관리운영에 대하여 부산시 산하 여러 기관과 민간단체에서 많은 관심을 가지고 있었다. 먼저 본 사업을 국가적 도시재생사업부분으로 인식한 부산도시재생지원센터가 자체 관리운영을 거론하였고, 이어서 부산경제활성화를 위한 지식혁신창업지원 필요가 있었던 부산경제진흥원도 자력으로 관리운영의사를 가지고 있었다. 그리고 사회적 기업협동조합설립을 통한 민간단체 또한 관리운영 위탁을 할 수 있다고 하였다. 이렇게 많은 공공기관과 단체가 본 사업 관리운영에 관심과 참여 의사를 보인 것은 새로운 활력을 요구하는 부산역 재생사업분야에 참으로 고무적인 일이다. 이러한 분위기 속에서 부산시설공단 또한 2016년 도시재생사업과 관련하여 부산역 지식혁신플랫폼 관리운영인수에 관심을 가지고 참여하였다. 부산시설공단이 본격적으로 부산역 지식혁신플랫폼 관리운영인수에 참여한 이유는 시설관리에 대한 전문 공기업이기 때문일 것이다. 즉 부산시설공단은 여러 부산도시기반시설을 이미 적정하게 관리 운영한 경험과 노하우를 가지고 있어 본 사업 관리운영에 참여한 것으로 판단된다.

#### 2. 부산시설공단의 부산역 지식혁신플랫폼 인수진행 내용

2016년 이후, 부산시설공단이 부산역 지식혁신플랫폼 인수노력에 대한 매년 진행 내용은 다음과 같다.

- 1) 도시재생대학 참여(2016년) : 플랫폼 시설 유지관리 및 향후 추진해야 할 업무분야 논의
- 2) 직원대상 설명회 개최(2016년) : 플랫폼 인수를 위한 전략 및 운영 준비 계획 직원 공유
- 3) 자체 전문가회의(2016년) : 토목, 건축, 홍보, 문화예술, 신기술개발 등 관련자 참석
- 4) 플랫폼 대행운영 응모 결정(2017년) : 내부결재 완료
- 5) 제안서 작성 TF 구성(2017년) : 공단 내 분야별 전문가로 구성(담당자 회의 개최)
- 6) 부산역 현장 확인(2017년) : 제안서 작성 TF 인력 참석(드론활용 공중 촬영 병행)
- 7) 플랫폼 운영을 위한 외부 자문 협의(2017년) : 산학연구기관 관련교수 등
- 8) 향후 업무협조 기관 검토(2017년) : 부산교통공사, 시니어클럽, 부산정보산업진흥원 등

## 제2절 부산시설공단의 부산역 지식혁신플랫폼 인수 타당성

### 1. 부산역 지식혁신플랫폼 인수타당성 검토 중요성

부산역 지식혁신플랫폼은 상업지구, 교통요지, 역사와 문화지구, 3차 산업 밀집지구 등의 지리적특성과 크리에이티브 허브 기능, 보행공간기능, 쉼터기능, 유라시아 이동 관문기능 등의 기능을 가지고 있는 부산의 상징적인 곳이다.

부산의 상징적인 부산역 지식혁신플랫폼은 지하철도 등 교통시설과 일반 건축물, 공원기능 등이 혼재된 복합시설로 이루어져 있다.

그러므로 상징적인 부산역 지식혁신플랫폼복합시설의 특징과 기능을 잘 유지관리 할 수 있는 적합한 기관 선정이 중요하다. 또한, 여러 기능이 혼재되어 있으므로 장·단기적으로 부산역 지식혁신플랫폼 운영 및 관리에 대한 전문적인 기관에 대한 인수 타당성 검증이 필요하다. 이러한 인수타당성에 대한 검증은 인수의사가 있는 공공기관과 민간기관 장·단점 비교분석, 인수에 따른 적합성 분석 등을 통하여 지식혁신플랫폼 적정인수 기관을 선정할 것이다.

### 2. 부산역 지식혁신플랫폼 인수에 따른 운영 장·단점 비교

부산시설공단이 부산역 지식혁신플랫폼을 인수운영하는데 있어 직영과 민간위탁 장·단점은 [표3-1] 부산시설공단, 시 직영, 민간위탁 운영에 따른 장·단점 비교와 같다.

[표 3-1] 부산시설공단, 시직영, 민간위탁관리 및 운영에 따른 장·단점 비교

부산 시설 공단	장점	관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산시 주요시설 관리에 대한 많은 전문적 지식과 경험을 가지고 있다.</li> <li>- 부산시가 추구하는 시설관리의 동일한 방향성을 가지고 있어 일관성 있는 시설관리가 가능하다.</li> <li>- 시설관리에 따른 전문가 내외 지원 자문그룹이 있다.</li> <li>- 시설관리에 따른 전문적 장비 및 이해 기술을 가지고 있다.</li> <li>- 시설관리에 대한 순환보직을 위한 구성원이 충분하다.</li> <li>- 효율적이고 시민 편의적 관리 구체적 노하우를 가지고 있다.</li> </ul>
		운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산시 주요시설 운영 노하우를 많이 가지고 있다.</li> <li>- 시설관리 운영 매뉴얼과 운영자문단을 가지고 있다.</li> <li>- 시설안전관리에 대한 응대 및 신속한 대처가 가능하다.</li> <li>- 시설물 관리에 대한 법 규정 등을 잘 알고 있다.</li> <li>- 부산 주요 많은 기관가 협업을 통하여 지식혁신 플랫폼 활성화가 가능하다.</li> <li>- 지난 3년간 시설관리운영에 대한 우수한 경영실적을 가지고 있다.</li> </ul>
	단점	관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지식혁신플랫폼 관리에 대한 선택적 몰입으로 기존 주변상권 차이나타운, 러시아타운, 지하상가 상권침체에 대한 관리적 연계사업의 한계가 있다.</li> <li>- 거대조직, 시스템적 관리에 따른 방만관리 우려가 있다.</li> <li>- 기존 많은 관리사업으로 인하여 주요우선 관리사업에서 배제 가능성이 있다.</li> </ul>
		운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 북항재개발 지역과 원도심지역 단절에 따른 연계성 있는 운영 관리 아이템 발굴이 미흡하다.</li> <li>- 4차산업혁신 기술, 문화, 관광, 창업 등 지식혁신형 플랫폼 운영 기반 경험이 적다.</li> <li>- 부산역 지식혁신플랫폼의 상업지구, 교통요지, 역사와 문화지구, 3차 산업 밀집지구 중 시설공단은 역사문화지구 운영 경험이 적다.</li> </ul>
시 직영	장 점	관 리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업에 대한 직접적인 통제가 가능하다.</li> <li>- 직접관리에 따른 여러 의사결정이 신속하다.</li> <li>- 관리운영 감독 및 관리가 필요 없다.</li> </ul>

	운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접운영에 따른 행정서비스 안정성이 높다.</li> <li>- 자금조달과 인원확보가 유리하다.</li> <li>- 새로운 요구에 신속대응이 가능하다.</li> <li>- 운영 시스템의 고도화에 대한 신속한 대응이 가능하다.</li> </ul>
	단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공무원 순환보직제도로 지속성 전문성 확보가 어렵다.</li> <li>- 변화관리에 대한 융통성 발휘가 어렵다.</li> <li>- 시설물 안전관리와 응급상황에 책임경영이 어렵다.</li> </ul>
	장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설물 관리에 따른 전문적 기술과 경험, 장비가 부족하다.</li> <li>- 전문시설관리장비 및 시스템 구입이 필요하다.</li> <li>- 새로운 콘텐츠 운영, 도입 등에 한계가 있다.</li> </ul>
	단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설물 관리에 따른 전문적 기술과 경험, 장비가 부족하다.</li> <li>- 전문시설관리장비 및 시스템 구입이 필요하다.</li> <li>- 새로운 콘텐츠 운영, 도입 등에 한계가 있다.</li> </ul>
민간 위탁	관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상업관리를 통하여 이윤극대화가 가능하다.</li> <li>- 관리 효율화를 통한 서비스 질 향상이 가능하다.</li> </ul>
	장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 광고, 홍보 등을 통한 적극적 마케팅이 가능하다.</li> <li>- 성과바탕 운영이 가능하며, 성과에 대한 임직원보상과 문책 및 대응이 신속하다.</li> <li>- 비순환보직제도로 지속적 전문성 확보가 가능하다.</li> <li>- 새로운 상업 콘텐츠 운영, 도입 등이 신속하다.</li> </ul>
	관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공시설관리 경험미숙, 관리시행착오 발생우려가 있다.</li> <li>- 위탁업무에 대한 시의 관리감독을 매년 받는다.</li> </ul>
	단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공시설물 운영에 대한 경험과 전문성 적다.</li> <li>- 지나친 이윤추구로 서비스 질과 양 위축이 우려된다.</li> <li>- 사무편람(민간수탁 적정이윤, 업무처리기준 등)이 필요하다.</li> <li>- 공공성이 없으므로, 적자 시 서비스 중단 우려가 있다.</li> <li>- 추가 시설물에 대해 투자를 하지 않는다.</li> <li>- 공공성 있는 운영자문단 구성이 어렵다.</li> </ul>

### 3. 인수에 따른 경제성 평가(정성적, 정량적 분석)

#### 1) 정량적 분석

부산역 지식혁신플랫폼에 대한 단기와 중장기별 지출액에 따른 경제적 정량적 파급효과는 [표 3-2] 부산역 지식플랫폼 운영에 따른 단계별 경제적 파급효과 분석에 잘 나타나 있다.



[표 3-2] 부산역 지식혁신플랫폼 운영에 따른 단계별 경제적 파급효과 분석  
(단위: 백만원, 명)

구 분	단기	중·장기
지출액	3,500	4,000
생산유발효과	6,450	7,372 <sup>2)</sup>
부가가치유발효과	2,775	3.172 <sup>3)</sup>
취업유발효과(명)	98명	113명 <sup>4)</sup>

※ 산출근거는 부정기적으로 공표하는 한국은행 지역산업연관표에 의해 부산지역 문화 및 기타 서비스의 생산유발계수(1.843), 부가가치유발계수(0.793), 취업유발계수(28.3명/10억원 기준)를 적용하였다(최신 자료는 2013년 기준 지역산업연관표 임)

## 2) 정성적 분석

부산역 지식혁신플랫폼 운영에 따른 정성적 파급효과로는 지역경제 활성화, 부산 브랜드가치 증대, 부산관광 활성화 인지도 증가, 부산문화 위상강화, 이용고객 만족도 향상, 4차산업 특성화 강화 등이 있다. 구체적인 내용은 [표3-3]부산역 지식혁신플랫폼 운영의 정성적 파급효과에 잘 나타나 있다.

[표 3-3]부산역 지식혁신플랫폼 운영의 정성적 파급효과

구 분	정성적 파급효과
지역경제 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산역 지식혁신플랫폼 지출·수입 증가에 따른 경제적 파급효과의 확대</li> <li>- 지식혁신플랫폼 관련 전시, 관람, 홍보, 참여 마케팅 등 지역 활성화 확대</li> <li>- 지식혁신플랫폼 중심의 지역상권 재조명 및 이용 고객증대 효과</li> <li>- 일자리 발굴 및 일자리 창출 증대</li> <li>- 기존 지하상가 및 상업가 공동참여 시너지효과 상승</li> </ul>
	- 부산역사의 과거, 현재, 미래 비전 인지를 통한

2) 4.000\*1.843(문화 및 기타 서비스의 생산유발계수) =73억72백만원

3) 4.000\*0.793(부가가치유발계수) =31억72백만원

4) 40억원\*28.3(취업유발계수, 28.3명/10억원 기준) =113명

<p>부산도시 브랜드 가치 증대</p>	<p>부산브랜드 가치 증대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산의 바다, 산, 물을 연계한 부산도시 브랜드 연계 홍보강화로 브랜드 가치 증대</li> <li>- 지식혁신플랫폼 네이밍, 로고 등 브랜드전략개발을 통한 부산도시 브랜드 가치 증대</li> <li>- 지식혁신플랫폼 랜드마크 전략을 통한 자체브랜드 가치 상승</li> </ul>
<p>부산관광 활성화 인지도 증가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산관광의 다양한 욕구 수용과 원활한 시책추진을 통한 부산관광 활성화</li> <li>- 체류형 해상관광산업과 연계한 부산관광 활성화</li> <li>- 유라시아 대륙 동북 관문 관광도시 홍보에 따른 관광 활성화</li> </ul>
<p>부산문화 위상강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 부산문화 월별/계절별 정기공연 및 전시를 통한 부산문화 위상강화</li> <li>- 문화 창작예술, E-스포츠 관련 기관 운영 및 대관, 자체기획 공연 등 프로그램 개발 운영을 통한 부산문화 위상 강화</li> <li>- 요트, 수상보드 등 해상스포츠, 다문화(글로벌 문화 전시관 등), 향노화 체험을 통한 부산 문화 위상 강화</li> <li>- 새로운 다양한 도시재생문화 트렌드 발굴</li> <li>- 누구나 참여 가능한 열린 광장 문화 자생</li> </ul>
<p>이용고객 만족향상</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화, 여가, 교통 등 이용자에 대한 정기적 니즈 반영을 통한 시설운영관리로 인한 고객만족도 향상</li> <li>- 교통, 공원, 상가 등 복합시설물 적정관리를 통한 이용편리성 증대</li> <li>- 시설관리, 운영안전 전문책임자 상시 근무로 안전한 시설이용 가능</li> <li>- 무료 대관, 이용에 따른 고객 대관 가성비 증대</li> </ul>
<p>4차 산업 특성화 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시재생지원센터 등과 업무협약에 따른 차별적 4차 산업 특성화 강화</li> <li>- 국내외 4차산업 Network 구축장소 활용을 통한 부산형 4차산업 활성화</li> <li>- 홀로그램, 드론, VR, AR, ICT기반 전시관람을 통한 4차산업 기반 강화 및 활성화</li> <li>- 대학-기업 One-Campus 구현</li> <li>- 대기업 참여형 5G 기술 홍보관 유치</li> </ul>

#### 4. 인수 적합성

인수 적합성분석은 타 기관과 비교하여 부산역 지식혁신플랫폼 인수에 대한 적절성을 평가할 수 있다. 구체적인 내용은 [표3-4]부산시설공단 부산역 지식혁신플랫폼 인수 적합성 변수분석과 [표3-5] 관리운영 주체별 차이분석에 서술되어 있다. 이러한 부산시설공단의 전문성, 소통성, 혁신성, 공공성, 경영성 내용을 종합하여 보면, 부산역 지식혁신플랫폼은 부산시설공단이 인수 관리 운영하는 것이 공공성과 혁신성을 강화하고 관리운영 경영성 향상을 위하여 적합하고 타당한 것으로 판단된다.

[표3-4]부산시설공단의 부산역 지식혁신플랫폼 인수 적합성 변수분석

구 분	변수분석 내용
전문성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산시설공단은 시설관리 전문성, 시설관리 장비와 인력보유 및 운영의 차별적 우수성 등을 가지고 있다.</li> <li>- 지난 3년간 시설관리 운영에 대한 검증된 우수한 평가실적을 가지고 있다</li> <li>- 시설관리에 대한 전문가 자문그룹이 있으며 전문가적 입장에서 신속 정확한 상황대처가 가능하다.</li> </ul>
소통성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 사업진행 경험을 통한 많은 이해관계자와의 원활한 소통 및 우수한 협업능력을 갖추고 있다.</li> <li>- 관련 타기관·기업과의 연계 소통능력이 탁월하다 : 부산시 산하 기관 등 57개 기관, 기업, 단체와 협업을 진행하고 있다.</li> <li>- 이용자 및 지역주민과의 소통이 우수하다 : 상권 활성화방안 이용자 공동 대안도출 사업실시, 지역문화 활동참여, 공단 홈페이지 소통란 운영 등을 통한 이용자 지역주민과 소통을 강화하고 있다.</li> <li>- 시설공단 운영인력 내부 의사소통시스템이 활성화되어있다 : 안전 드림닥터, 인사위원회 등 의사소통기구가 활성화되어있다.</li> </ul>
혁신성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동북아시아 최고의 시설과 안전을 시민에게 제공하고 있다.</li> <li>- 끊임없는 경영합리화를 통하여 시민 행복을 추구하고 있다.</li> <li>- 신성장동력, 신규사업 발굴을 통하여 지속 가능한 경영성장을 하고 있다.</li> </ul>
공공성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공성이 풍부한 기존 공익시설(예 : 장사시설 등)운영관리경험을 가지고 있다.</li> <li>- 공익적 문화행사참여 빈도가 높다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공익행사 공익사업 등에 공간 및 장비 제공을 무상으로 제공하고 있다.</li> <li>- 사회적 가치실현을 통한 사회적 책임을 다하고 있다.</li> <li>- 공공성 확보를 위한 정부시책사업(예: 전기자동차 충전소 설치 등)에 적극적으로 참여하고 있다.</li> <li>- 친환경, 고효율, 저예산의 장점이 있는 신재생에너지 태양광발전설비 등 설치에 적극적이다.</li> </ul>
경영성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리 전문공기업으로서 복합시설에 대한 관리운영의 안전성과 관리 노하우 축적되어 있다.</li> <li>- 문화예술, 스포츠 관련 기관 운영 및 대관, 자체기획공연 등 프로그램 개발 운영능력을 갖추고 있다.</li> <li>- 주요 기반시설 운영 및 대 시민 정보제공 영역을 운영 중이다.</li> <li>- 첨단 기술, 일자리창출, 공공성 증진 등 입체적인 업무수행하고 있다.</li> <li>- 정보통신, 교통, 문화, 여가 등 시대상을 반영하는 업무를 수행하고 있다.</li> <li>- 시설관리 필수 자격증, 각종 검사 시 공단 전문인력 및 장비 공동 활용이 가능하다.</li> </ul>

[표3-5] 관리운영 주체별 차이분석

구 분		시설공단	시 직영	민간위탁
전문성	장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리 전문성, 시설관리 장비와 인력보유 및 운영의 차별적 우수성 등을 가지고 있다.</li> <li>- 시설관리에 대한 전문가 자문그룹이 있으며 전문가적 입장에서 신속 정확한 상황대처가 가능하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리 자문 전문가 확보가 용이하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 큰 자본력을 동원한 시설관리 전문장비 구입이 가능하다.</li> </ul>
	단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고가의 시설관리 전문장비구입 한계가 예상된다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리 전문성이 부족하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공시설 관리 운영 전문성이 없다.</li> </ul>
소통성	장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 사업진행 경험을 통해 많은 이해관계자와의 원활한 소통 및 우수한 협업능력을 가지고 있다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산시 산하 출자출연 기관 소통이 원활하다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간기업 간 협업 활성화</li> </ul>

		- 관련 타기관 · 기업과의 연계 소통능력이 탁월하다 : 부산시 산하 기관 등 57개 기관, 기업		
	단점	- 의사결정의 비 신속성	시민참여 한계가 있다.	공공기관 협업 다양성 부족
혁신성	장점	- 동북아시아 최고의 시설과 안전을 시민에게 제공하고 있다. - 신성장동력, 신규사업 발굴을 통하여 지속 가능한 경영성장을 하고 있다.	혁신시책을 강화하고 있다.	민간기업의 특성상 따른 의사결정력
	단점	- 민간기업 대비 혁신확장성 부족	혁신확산속도가 느리다	이익추구 경영합리화
공공성	장점	- 공공성이 풍부한 기존 공익시설(예 : 장사시설 등)운영관리경험을 가지고 있다. - 공익적 문화행사참여 빈도가 높다. 사회적 책임성이 높다.	공공성이 높다	수익성을 고려한 운영
	단점	- 지나친 공공성 프로그램 실시로 다양한 프로그램 운영한계가 있다	운영프로그램의 제한	공익성이 낮다
경영성	장점	- 시설관리 전문기업으로서 복합 시설에 대한 관리운영의 안전성과 관리 노하우 축적되어 있다. - 전문시설관리 기존조직관리 유연성이 높다. - 문화공연, 전시 등 노하우를 가지고 있다.	지나친 경영성과 발전 목표를 잡지 않는다.	수익성 프로그램 도입가능
	단점	- 민간기관과 비교하여 경영성과에 대한 신속한 책임성이 다소 미흡할 가능성이 있다.	시설관리 필수 자격증, 각종 검사 시 전문인력 및 장비가 없다	관련 기관과 연계 시설이용 및 협업구축 한계가 있다.

#### 5. 인수에 따른 기대효과

부산역 지식혁신플랫폼 인수에 따른 기대효과는 시설공단, 시민이용자적 측면으로 구분할 수 있다.

기존 부산역광장에서 지식혁신플랫폼으로 전환에 대한 지역경제 및 문화사회 효과는 생산유발 효과 상승에 따른 지역경제 활성화, 유라시아 관문 브랜드화를 통한 부산시 브랜드 자산 가치상승, 차별적 부산문화의 홍보강화와 문화 위상 제고, 취업유발효과 등이다.

그리고 시설공단 측 인수기대효과는 4차산업 지식플랫폼운동을 통한 신사업분야사업의 확대, 새로운 성장동력사업 발굴을 통한 귀 공단의 지속적인 경영성장, 부산시의 다양한 시책진행에 대한 적극적인 동참과 참여를 통한 부산시 및 관련기관 등과 원활한 협업상태유지, 관련기관 및 각 대학과 연계한 지속적인 사업 아이템 발굴 가능성 증대, 청소년, 청년, 시민이 참여하는 다양한 욕구의 이해와 기관의 사회적 책임의 완수, 다른 운영시설과 입체적인 업무 추진, 복합시설관리운영 기술 전공분야의 장비와 인원의 효율적 운영, 도시재생지원센터와 업무협약을 통한 운영내용 다변화 가능, 시의회에서 귀 공사 시설운영관리의 우호적 위상제고, 인력 및 예산의 효율성 재고, 안전사고 예방 및 쾌적한 시설물관리 업무 향상 등이 있다.

[표3-6] 인수에 따른 기대효과

구 분	기대효과
시민 관점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리 전문성에 대한 높은 신뢰성</li> <li>- 시설관리 운영에 대한 높은 책임성과 혁신성</li> <li>- 충분한 휴식공간 추가확보 및 이용공간 사용편의성</li> <li>- 나눔, 참여, 추억 등 상징적 가치발생</li> <li>- 실내공간 사용료 무료에 대한 이용접근성 확대</li> <li>- 취업과 창업 지원사업 참여 확대</li> <li>- 산·학·관·시민의 연결용이성 등</li> </ul>
부산 시설 공단 관점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신사업분야사업의 확대</li> <li>- 새로운 성장동력사업 발굴을 통한 귀 공단의 지속적인 경영성장</li> <li>- 부산시의 다양한 시책진행에 대한 적극적인 동참과 참여를 통한 부산시 및 관련기관 등과 원활한 협업상태유지</li> <li>- 관련기관 및 각 대학과 연계한 지속적인 사업 아이템 발굴 가능성 증대</li> <li>- 청소년, 청년, 시민이 참여하는 다양한 욕구의 이해와 기관의 사회적 책임의 완수</li> <li>- 다른 운영시설과 입체적인 업무 추진, 복합시설관리운영 기술 전공분야의 장비 및 인원의 효율적 운영 등</li> <li>- 부산시설공단 브랜드 인지도 상승</li> </ul>

또한, 시민 이용자의 입장에서 전문적으로 다수의 시설을 관리하는 시설공단이 지

식혁신플랫폼을 관리 운영한다면, 운영관리 전문성에 대한 높은 신뢰성 인정, 충분한 휴식공간 추가확보, 이용공간 사용편의성, 나눔, 참여, 추억 등 상징적 가치발생, 실내공간 사용료 무료에 대한 이용접근성 확대. 취업과 창업 지원사업 참여 확대, 산·학·관·시민의 연결용이성 등의 기대효과가 타 기관인수에 비교하여 더 상승할 것이다.

## 제4장 효율적 조직·관리 운영방안

### 제1절 부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 방안

#### 1. 부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 방향

부산역 지식혁신플랫폼 관리운영기본방향은 부산시의 도시기반 시설관리운영 이념에 기초하여 시민이 행복한 시설로 관리운영 해야 한다.

시민이 행복한 부산역 지식혁신플랫폼 운영내용에는 부산문화 정체성 표현, 동북아시아관문 역할, 열린 시민광장 등의 내용이 포함되어 있다.

이러한 관리내용은 이용자 고객과 시민의 만족경영, 4차산업 관련 공익서비스 확대 증진, 민간 전문지식 및 경영관리기법 도입을 통한 비용절감 및 효율성 극대화 관리를 통하여 구현하게 될 것이다.

구체적 운영관리과제로는 이용자 고객과 시민의 만족경영을 위한 고객중심 품질 강화, 4차산업 관련 공익서비스 확대 증진을 위한 혁신역량강화, 시민과 함께하는 문화예술프로그램을 직접 설계 가능한 민간 전문기관과 부산도시재생지원센터와 협업을 통한 창의적 관리, 부산 주요기반시설 관리운영 경험을 바탕으로 안전하고 쾌적한 유지관리운영 등이 있다.

#### 2. 부산역 지식혁신플랫폼 관리운영 방안

##### 1) 관리운영 목표와 관리운영 3분야

시민이 행복한 부산역 지식혁신플랫폼은 부산의 거점지역으로 부산과 타 도시, 부산 내부 간 부산 타지역과 공간적 기능적으로 연결하고 있다. 이러한 거점지역을 단순한 교통의 중심지역에서 다양한 분야의 지식산업들로 융·복합되어 시민과 청년들이 모이는 공간이 될 것이다. 이렇게 새롭게 변신한 지식혁신플랫폼은 4차산업, 문화, 예술, 관광, 창업 등의 활동가들이 자유롭게 무료로 사용 할 수 있는 플랫폼으로 전환하게 될 것이다. 이에 대한 플랫폼 관리지원 3분야는 시설유지관리분야, 홍보 및 수익성 제고분야, 사회 경제적 업무확장분야로 나눌 수 있다. [표4-1] 부산역 지식혁신플랫폼 관리분야 및 내용에 구체적으로 서술하였다.

플랫폼 관리운영목표는 지식혁신플랫폼 본연의 역할 이행, 업무영역의 확장, 미래 지향적인 사업지원 등이다. 그리고 2019년 7월 최초 개장 이후 3분야별 이력관리와 관련기관과의 업무추진 내역을 종합적으로 기록관리하여 각 분야가 융합될 수 있는 자체적인 빅데이터로 활용하는 것 또한 중요한 관리내용이다. 이러한 기록관리 내용을 토대로 향후 플랫폼이 나아가 할 방향을 재점검하고 필요시에는 협업기관이나 이해관계자와의 업무도 조율하고, 경영환경 변화에 융통성 있게 대응할 수 있는 능력을 키워야 한다. 그리고 매년 관리운영기록을 바탕으로 초기 운영 안정화 이후 변화와 혁신을 지원하고, 때로는 선도할 수 있는 시스템 도입과 조직 및 전문



인력을 지속해서 육성해야 할 것이다.

[표4-1] 부산역 지식혁신플랫폼 관리분야 및 내용(안)

구 분	관리분야 목표	관리분야 내용
시설물 유지관리 분야	안정적인 시설물 관리/운영 365일 이용자/시민이 행복한 공간	플랫폼을 물리적으로 구성하는 전기, 기계, 통신, 건축, 토목, 녹지, 수경시설, 전시 회의 장비 대여 등
플랫폼 홍보 및 수익성 제고 분야	플랫폼 관리운영 활성화 플랫폼 수익성 제고/발굴	플랫폼의 기본적인 구성 부분인 관 리동, 다목적홀, 운영동, 전시장, 공 연장, 녹지공간 등을 활용하여 추진 하는 다양한 문화예술 활동 및 카 페라운지 등의 활용을 통한 수익사 업 발굴 및 운영, 상업광고 유치 등
사회, 경제적 업무영역 확장분야	다양한 공익사업 모델 개발 차별적 부산형 4차 지식혁신산업 확산/연계	4차산업 지식혁신 관련사업 연결 및 발전지원, ICT 융합지원, 일자리창출 지원, 투자유치 등

## 2) 구체적 관리운영 내용

부산역 지식혁신플랫폼 관리운영은 시설운영관리와 내용 콘텐츠관리로 나누어 다  
른 두 기관이 협업하여 이원화 관리하는 것보다는 일원화되는 것이 행정서비스 효  
율 극대화를 위해 바람직하다. 그러므로 빠른 기간 안에 시설관리 및 운영내용 콘  
텐츠관리 일 기관 일원화가 필요하다.

그리고 시민이 행복한 플랫폼구축을 위한 구체적인 지식혁신플랫폼 관리운영은 다  
음과 같은 내용이 포함되어야 한다.

- 건축법에 따른 건축물의 용도는 1층은 다목적홀, 회의실, 공연장, 전시장 등으로  
구성하고, 「문화 및 집회시설」인 2층 카페라운지 등은 「제2종 근린생활시설」로  
용도 구분하여 건축물대장에 등재한다.
- 2017년 6월 부산역지하도상가와 부산역 연결통로 완전개통에 따른 시너지효과를  
거둘 수 있도록 주간과 야간 이용고객의 형태에 따른 관리운영과 청소·경비 등의  
인력을 통합하는 등 효율적인 운영방안을 발굴하여 적용한다.
- 부산역지하도상가의 관리시스템과 연계를 통하여 관리운영비를 절감하고 업무강  
도와 형태를 검토하여 노인인력, 청년인력 등을 배치하여 인건비를 절감하는 한  
편 노인의 자활복지 등 사회적인 문제해결 방안을 제시하는 선도적인 아이টে을  
적용한다.

- 장애인 편의 인증, 범죄예방을 위한 CPTED시스템의 도입 등 객관적으로 인정될 수 있는 선진기법을 현장에 적용하여 국민의 신뢰도를 높이고, 현재 활용 중인 부산시설공단 첨단 시스템의 확장과 신규 4차산업혁명분야와의 연계성을 발굴, 실용적인 아이템으로 발전할 수 있도록 지원한다.
- 행락철, 휴가철, 비수기 등 시기별 이용고객 형태와 업무대상자, 이용객, 관광객 등 방문객들의 형태와 플랫폼을 이용한 업무 추진 결과 등을 빅데이터화 하여, 향후 플랫폼 운영과 발전 방안에 이바지하고, 전문분야는 지역사회의 학교, 기관, 단체 등을 활용하여 더욱 면밀한 검토를 거쳐 결과의 완성도를 높이는 과정을 수행한다.
- 부산과학기술기획평가원, 부산정보산업진흥원, 부산관광공사 등의 기관 및 지역 기업, 부산의 지역대학 산학공동 프로그램, 중앙부서의 차세대 첨단시스템 개발 공모 등의 전문적이고 고도화된 작업이 이루어질 수 있도록 협업체계를 구축하여 4차산업혁명이 실재에서 뿌리내릴 수 있는 플랫폼 역할을 충실히 수행할 수 있는 지원역할을 수행한다.
- 공단 자체적으로 생산할 수 있는 교통, 문화, 공원, 장사, 상가 등과 관련된 빅데이터를 활용하여 관련 산업을 지원할 방안을 강구하고 시민생활에 대한 편의와 안전을 제공할 수 있는 정보를 제공한다.
- 현재 운영 중인 시설물관리시스템(FMS), 교량관리시스템(BMS), u-IT기반 터널통합관제시스템, 산물관리시스템 등 공단에서 자체 개발하여 운영 중인 첨단 시스템과 같이 현장에서 바로 확인할 수 있는 4차산업혁명 필드테스트 분야를 지원하여 실제로 적용 가능한 기술인지 여부를 판단한다.
- 공단에서 보유하고 있는 분야별 공학박사, 기술사 등의 엔지니어와 노무사 등 전문지식 인력을 인수 초기에 투입하여 조속한 플랫폼 운영 정착과 발전의 토대를 마련한다.
- 플랫폼 설치 후 하자보수 기간 중 각 분야별 전문가를 투입하여 시설물에 대한 하자를 면밀히 조사하여 사전에 처리하여 추가적으로 예산을 절감한다.
- 전시, 회의 등에 필요한 기본 장비를 무료로 대여 지원한다.
- 전시, 회의 등에 필요한 인력수급 창구를 개설한다.
- 업무용 프로그램 등은 기존 공단 프로그램에 유저를 추가하여 활용하며, 이러한 프로그램은 공단이 보유하고 있는 MS.net 및 MS-SQL을 사용하여 개발한다.
- 변화하는 산업형태를 플랫폼 운영에 반영할 수 있도록 플랫폼 내부 의사결정협의체 운영을 통하여 대관, 임대, 전시, 협의대상 등 업무 파트너를 선별하여 지원한다.
- 시설공단 타 사업장의 장비를 공동으로 활용하고 홍보 수단 등도 공동으로 활용하여 자원활용의 효율성을 제고한다.
- 공공기관으로서 관련법 기준에 의거 신재생에너지 설비 의무 설치를 준수해야 하는데 앞에서 태양광 발전설비 설치 시 오전 9시 이후 부산역 방향에서 해가 뜨

므로 일조량이 우수하여 효과가 크고 연면적 1,000㎡ 이상의 건축물로서 관련법 기준에 의거하여 전기를 사용하지 아니한 냉방방식으로 60% 이상 냉방설비를 설치하여야 하므로 고정부하에는 냉온수기 설치, 변동부하에는 시스템 냉난방기를 설치한다.

- 조명기기는(실내조명 및 보안등) LED 조명을 적용하고(공공기관 2020년 LED 보급률 100%) 실내온도는 난방 시 평균 18℃ 이하, 냉방 시 평균 28℃ 이상으로 유지한다. 단 주요행사 및 전시장은 별도 관리(시설공단은 본사에 자체위원회가 구성되어 있으므로 결정)한다.
- 임직원에게 대하여 에너지절약, 신재생에너지 및 기후변화대응 등의 자체 교육을 연 1회 이상 실시하고 에너지 지킴이 담당자는 전문기관 교육을 연 8시간 이상 수료한다.

[표4-2] 정기검사(안전점검)(안)

구분	검사(점검)명	검사주기	비고
전기	수배전검사	1회/2년	전기사업법
	수배전 고압부 검사	1회/1년	
	절연저항 측정	1회/분기	
	전기설비 정기점검	1회/3년	
	태양광발전설비 정기점검	1회/4년	
소방	소방종합 정밀점검	1회/년	소방기본법
	소방작동 기능점검	1회/년	
승강기	승강기 정기검사	1회/년	승강기안전관리법
	승강기 자체점검	1회/월	
수경시설(분수설비) 수질검사	수경시설(분수설비) 수질 검사	2회/월	
저수조 수질검사	저수조 수질검사	2회/년	
도시가스	가스	4회/년	도시가스사업법

- 전력피크 저감을 위해 에너지저장장치(ESS)를 설치(계약전력 1,000kw 이상의 건축물로 예상되므로 관련법에 의거 시행)하고 관련법 기준에 의거 5년마다 에너지 진단 전문기관으로부터 에너지진단을 시행한다.
- 플랫폼에 필요한 통신설비로는 종합상황실 내 네트워크설비로 구성된 전산시스템과 향후 증설이 가능하도록 광장의 CCTV를 200만 화소이상, 회전형을 50%이상

적용하여 운영한다.

- 범죄예방 및 비상시 알람을 위한 비상벨을 주요지점에 설치하고 보행자를 위한 고보라이트를 설치한다.
- 홍수, 범람에 대비하여 배수펌프는 2원화 설비로 구축하고 전용 비상발전기와 무정전전원공급기(UPS)를 설치한다.
- 플랫폼 특성상 근무시간은 365일 24시간 운영 관리한다.
- 시설물, 건축물 안전점검은 시설물 안전 및 유지관리 특별법에 따라서 시행한다. 그리고 기타 정기점검 및 검사는 [표4-2] 정기검사(안전점검)와 같다.

### 3. 부산역 지식혁신플랫폼의 지출 및 수입구조

#### 1) 인건비 및 관리운영비 산정

부산역 지식혁신플랫폼은 비상업 문화집회시설로 지출대비 수입 비율(수지율)은 약 10%이다. 수입은 대관료, 광고수입 등이며, 지출은 인건비, 운영비, 관리비, 유지비, 장비구입비 등이다.

[표 4-3] 연간 인건비 및 관리운영비 산출 (안) (단위 : 백만원)

구분	금액	
	단기(2019~21)	중기(2022~)
인건비	1,350	1,400
단순노무비(청소, 경비, 안내 등)	430	480
사무관리비	130	130
공공운영비(수도, 전기, 가스요금)	260	260
사회보험 및 기타 복리후생비	400	400
일반재료비	130	150
조경 등 시설유지비	220	300
문화예술프로그램 운영 등 행사비	300	580
평가급	260	300
합계	3,500	4,000

참고자료: 부산문화회관 운영관리비

초기 운영 예상 인건비는 약 13.5억원 정도로 소요되며 관련예산 총액은 35~40억원이다. 이는 총괄책임자 및 2개x부서 책임자, 실무자 등의 직원 25명 인건비와 외주용역 및 유지관리비용, 문화예술프로그램 운영 및 공모전비 등을 포함한 예산이다.

[표 4-4] 유사 공연시설 운영비 비교. (단위 : 백만원)

구 분	부산역 플랫폼	부산시민회관	플랫폼 창동61
규 모	연면적 4,790㎡ ※ 광장 미포함 (지하1층, 지상2층)	연면적 14,929㎡ (지하1층, 지상4층)	연면적 2,456㎡ (지상2~3층, 1층 주차장)
인 력	25명	35명	14명
총예산	3,500	4,102	1,500
인건비	1,349	1,749	미공개
사무관리비 공공운영비	390	373	미공개
행사운영비	300	282	미공개

## 제2절 부산역 지식혁신플랫폼 조직운영 방안

### 1. 부산역 지식혁신플랫폼 조직구성 및 업무

지식혁신플랫폼 운영 조직은 공단 기구([그림2-8] 부산시설공단 조직도. 참고) 내 기반시설본부 소속에 둘 필요가 있다. 현재 기반시설본부는 자갈치시장사업소, 지하도 상가관리처 등의 업무를 수행하고 있으며, 본부 기능과 업무분야를 고려 할 때 신설되는 ‘지식혁신플랫폼 운영처’ 조직이 기반시설본부 내로 들어가는 것이 전체 조직운영에 효율적일 것으로 판단된다.

부산역 지식혁신플랫폼 조직 주요업무는 플랫폼 운영 및 시설관리 총괄관리와 운영위원회 운영에 있다. 근무조직구성은 운영팀, 시설팀 두 팀으로 구성한다. 운영팀 업무는 플랫폼 운영을 총괄, 운영위원회 운영, 광장 활성화(문화예술공연 등), 대내·외 이해관계조정, 대관 및 수입금 관리, 운영 콘텐츠 기획·발굴, 행사 및 집회 관리 등을 수행하고, 시설팀은 건물, 전기, 기계, 통신, 조경 등 시설물 분야별 관리, 종합상황실(주간, 야간) 운영, 시설물 및 광장 전체 안전관리, 콘텐츠 운영지원 등의 업무를 수행한다. 조직 주요업무 내용과 조직구성인력 구성내용(안)은 [표 4-5] 부산역 지식혁신플랫폼조직 주요업무 내용(안)에 구체적으로 서술되어 있다.

### 2. 부산역 지식혁신플랫폼 조직운영 방향과 팀별 업무분장

지식혁신플랫폼의 조속한 안정화를 위하여 초기조직운영 방향은 경험 있는 구성원으로 시설팀과 운영팀을 운영한다. 그리고 356일 24시간 상시 조직을 운영한다. 또한, 향후 시설운영 및 콘텐츠운영 일 기관 관리일원화를 대비하여 (가칭)기획운영팀을 신설하고 전체조직구성을 초기 1처 2팀에서 1처 3팀으로 전환을 제언합니다.

구체적인 부산역 지식혁신플랫폼 운영방향은 다음과 같다.

첫째, 먼저 플랫폼 전체 업무를 맡을 수 있는 관리자를 두는데 이 경우, 초기에는 안정적인 운영을 최우선 순위에 두어야 하므로 시설관리와 문화예술 프로그램 운영 등에 대한 경험이 있는 인력을 배정하고, 이후 4차산업혁명 관련 부산형 지식혁신 창업 등 기타 관련 업무영역 확장에 유리한 인력을 외부 공채 등을 통하여 확보해서 활용한다.

[표 4-5] 부산역 지식혁신플랫폼조직(총 25명) 주요업무 내용(안)

주요 업무		소 요 인 력	비고
관 리	업무 총괄 및 분야별 관리자 (처장, 각 팀장)	3명	산업안전관리감독자 업무병행
행 정	행정재산 및 수입금관리 / 대관(요청, 허가, 현장관리, 원상복구, 종료확인 등) / 대내·외 평가, 운영계획, 시의회, 감사 등 업무 / 고객센터, 노숙자, 이해관계자 관리 등 / 예·결산관리	4명	1일 1명 근무 시 지원 필요 전산관리 본사지원 필요
	공연기획 및 운영 / 행사 현장 총괄관리 / 홍보 및 대외 지원	3명	공연 전문인력 지원 필요
	산업발전 지원분야 / 4차산업혁명 등 사업 지원 방안 발굴/ 도시재생 관련 협업 및 기관 간 연계업무	2명	
기 술	분야별(전기, 가스, 소방, 승강기) 안전관리자 / 장비 및 시설물 관리(건축·기계·통신·전기·녹지)	5명	광장전체 경관관리 포함
	상황실 근무(4조 2교대 주 52시간 근무 준수)	4명	1명 교대 근무로 상시 지원인력 필요 야간 숙직 근무 지원 필요
	행사 및 공연장비 설치·운영 / 응급복구 및 영선업무 / 광장 일상 관리	4명	
합 계		25명	

둘째, 물리적인 시설물 관리운영을 담당하는 시설팀은 건축, 전기, 기계, 녹지, 통신, 환경 등 전문 기술직 직원으로 구성하고 일정 규모 이상의 시설에서 요구하는 각종 필수 자격증을 구비하여 운영한다.

셋째, 문화예술 프로그램 운영과 업무 공간, 공연, 전시, 홀 등의 공간에 대한 운영을 담당하는 운영팀은 행정, 전산, 문화예술, 홍보 등의 업무를 담당하며 365일 문화와 예술이 함께하는 열린공간과 어울림 공간을 제공하는 역할과 임대, 대관, 공연유치, 수입금관리, 일반행정 등의 업무를 담당한다.

[표 4-6] 부산역 지식혁신플랫폼 팀별, 직원별 업무분장(안)

운 영 팀 (11명)		시 설 팀 (14명)	
처 장	플랫폼 운영 총괄	시설 팀장	시설팀 업무 총괄 지도 감독 안전책임관, 소방안전관리자
운영 팀장	운영팀 업무 총괄 지도 감독 노숙자, 불법상행위자 관리총괄	건축	시설물 유지관리 종합계획 수립·시행, 재난 대책, 건축물 안전관리
행정	지시사항 추진, 운영개선, 사업지원 방 안 발굴, 관계기관 협의체 운영	전기	전기안전관리자 선임, 전기시설물 유지관리계획 수립·시행
행정	사용허가·대관, 사용료고지징수, 예산·회계, 공유재산, 광고 등 관리, 불법집회 방지, 노숙자계도	기계	가스안전관리자 선임, 기계설비 유 지관리 계획 수립·시행
행정	일일 수입금, 서무, 내외부 고객 민 원, 각종 경비집행, 계좌관리, 홍보 마케팅업무, 대관현장관리 및 안내, 각종 비품관리 등	건축	건축설비 공사 설계·시공 감독 각종 사인물, 건축부분 하자처리
		녹지	조경수목, 잔디 등 녹지시설물 유 지관리, 청소,경비 관련업무
문 화 예 술 전 문 인 력 , 행 정	연간 공연기획, 중장기 계획 수립, 자 체기획공연, 업무제휴, 활성화 공 연 홍보 및 행사 현장 총괄 추진  (※ 행사 촬영, 기록관리, 외부지원 발 굴, 대외기관 및 단체 관리, 홍보물 관 리 등 전문인력 지원 필요)	통신	통신, 전산분야 시설물 유지관리, 홀 페이지 등 보안 및 정보화
		전기	전기,통신,전산 시설물 응급복구 및 영선업무, 환경정비
		기계	승강기안전관리자,기계,건축,녹지 응급복구 및 영선업무
		종 합 상 황 실	기계
전기	- 기계, 전기, 통신, 건축설비 점검 및 현장 상황관리		
통신	- 재난, 사고 발생 시 긴급 방 송, 상황전파, 사고 대처 등		
주요 이해관계자(동구청, 철도공사, 상인회, 불법상행위자, 노숙자) 관리 및 관련사고 등 처리		전 기	

넷째, 운영 개시 전 비상 근무조를 편성하여 각 사업이 공단에 인수되는 초기 시행한 시범운영 기간 비상근무체계를 가동하여 만약의 사태에 대비해야 하고 시범기간 중 발견되는 문제점들은 적시에 보완한다.

다섯째, 기존 25명(안) 조직근무인원은 교대근무를 감안하여 최소인력으로 되어있다. 비상시, 천재지변 등 예기치 못한 상황으로 인한 사고 발생 및 위험 인지 시 공단 가용 자원을 투입하여 선조치한다.

각 직원별 인원배치는 [표 4-5] 부산역 지식혁신플랫폼조직(총25명) 주요업무 내용(안)에서 볼 수 있는 것처럼 총괄운영 책임자 3명을 포함하여, 1처 2팀 행정팀 11명, 기술팀 14명으로 총 25명으로 구성한다. 종합상황실의 주요업무는 플랫폼 시설관리, 운영상황 관리 전반의 업무로 기계, 전기, 통신, 건축설비 점검 및 현장 상황관리와 재난, 사고 발생 시 긴급 방송, 상황전파, 사고 대처 등이다. 구체적인 각 직원별(총25명) 업무분장은 [표 4-6] 부산역 지식혁신플랫폼 팀별, 직원별 업무분장(안)에 서술되어 있다.

조직구성은 개장 초기에서 안정화기까지 1처 운영팀과 시설팀 2팀으로 운영하는 것을 원칙으로 하지만, 중장기적으로는 운영내용에 대한 책임 있는 부서 (가칭) 콘텐츠 운영 기획팀을 두는 것을 제언한다. 개장 초기 운영 콘텐츠는 부산도시재생지원센터에 그 책임성이 있으나, 향후 운영 콘텐츠에 대한 두 기관의 적절한 협업과 콘텐츠 운영일원화 필요성에 대비하여 (가칭)콘텐츠에 운영 기획팀을 두는 것을 제언한다.

[표 4-7] 부산역 지식혁신플랫폼 단순노무 인력(안)

구분	인원	근무형태	용역비 산출(1안)	용역비 산출(2안)
환경미화원	8명	정상근무	185,516,784원 (2,576,622원×12월×6명)	247,355,756원 (2,576,622원×12월×8명)
경비원	6명	교대근무 (2인,3교대)	180,512,286원 (2,507,115원×12월×6명)	180,512,286원 (2,507,115원×12월×6명)
안내원	3명	정상근무	58,674,576원 (2,444,774원×12월×2명)	88,011,876원 (2,444,774원×12월×3명)
계	17명		424,703,640원	515,879,918원

참고 : 단순업무에 대한 외주용역 인원, 비용 산정 근거(문화회관 운영내용 참조)



그리고 단순노무와 경비인력(안)은 각각 1안, 2안으로 제안한다. 구체적인 내용은 [표 4-7] 부산역 지식혁신플랫폼 단순노무 인력(안), [표 4-8] 부산역 지식혁신플랫폼 경비인력(안)에 서술되어 있다.

[표 4-8] 부산역 지식혁신플랫폼 경비인력(안)

구분	1안	2안
경비인력	6명	2명
근무형태	2인, 3조, 3교대	주간 : 2명 상주 야간 : 부산역 통합관리
장점	사고 발생시 즉각 조치 가능	인접사업장 활용으로 효율적 예산 절감(184백만원)
단점	시설규모에 비해 잉여인력 소모 예산 증대(비효율적)	정전, 화재 등 사고 발생시 초기대응 다소 지연

## 제5장 기타 : 부산역 지식혁신플랫폼 효율적 운영전략

### 제1절 부산역 지식혁신플랫폼 운영전략

#### 1. 지식혁신플랫폼 개념(concept) 변화

무한경쟁 시대 도래로 인하여 대부분 영역에서 혁신이 일상화되었다. 혁신은 1980년 미국에서 시작하여 그 성과 때문에 오늘날 많은 영역에서 지속해서 확산되고 있다. 매일같이 혁신을 고민하는 상황은 포천 500대 기업이나 이제 막 업계에 선을 보인 신생 기업 모두 마찬가지다. 조직의 규모나 복잡성과는 상관없이 대부분의 회사들은 무한경쟁에서 살아남기 위해 오로지 혁신을 추진해야 한다(노규성·조남재, 2010).

초기 전통적 내부혁신은 기업의 경영 내부 전반을 중심으로 개괄적으로 진행되었다. 즉 초기 기업은 내부혁신을 가속하여 불량감소, 생산증대 등의 경영효율성을 강조하였다.

개방형 혁신은 과거 기업의 일방적 내부환경혁신에서 기업의 내외부 지식과 시장경로, 고객가치 등의 비중을 내외부 양방 동일한 수준으로 중요하게 취급하고 있다. 즉 기업과 기업, 기업과 고객, 기업과 경쟁자, 기업과 전문가의 혁신에 대한 아이디어 기술의 이동이 양방향으로 활성화되었다.

플랫폼 혁신은 IT기술의 발전으로 급속하게 진화하게 되었다. 기존의 개방형 혁신의 한계는 공간적, 시간적, 자본적 제한과 진입 이용자의 접근성 등이 미약하였다. 특히 4차 산업혁명시대, 5G 상용시대의 오늘날에는 빠른 속도와 동시다발적으로 많은 이용자들이 공간적 시간적 경제적 제한없이 아이디어를 공유하고 소비하고 생산하게 되었다. 현재 유튜브, 네이버, 카카오톡, 우버 등의 플랫폼 혁신 강자기업은 공유 플랫폼 위에서 새로운 이용자, 서비스, 기술, 제품, 문화, 가치 등을 생산과 엄청난 경제적 이익과 고용을 창출하고 있다.



[그림5-1] 지식혁신플랫폼 컨셉의 변화

## 2. 부산역 지식혁신플랫폼 환경분석

부산역 지식혁신플랫폼 마케팅 수행시 고려해야 할 환경은 미시·거시환경, 인구통계적·경제학적 환경, 지리적·기술적 환경, 정치·법률적환경, 사회·문화적환경, 경쟁환경 등이 있다. 상기 각 환경에 대한 구체적인 내용을 바탕으로 진행한 강·약점, 기회·위협에 대한 분석(WSOT)은 다음과 같다.

### ○ 미시환경 :

부산역 지식혁신플랫폼 사업장의 규모는 1,2층 구조, 다목적 18개의 홀로 되어 있고, 부산시설공단 현황분석에서 부산시설공단의 최근 3년 경영실적이 우수하다. 그리고 부산시설공단 총 인력 663명(근무/2018년 기준)이며, 조직관리는 본부단위로 효율적으로 잘 관리되고 있다. 또한 지식혁신플랫폼 인수 운영에 대한 준비가 잘 되어있고, 여러 시설관리운영 전문성이 뛰어나다.

### ○ 거시환경 :

저성장 경제성장률(2.7%, 2019년 한국경제 예상 성장률)이 지속되고, 차별적 부산형 지식플랫폼의 필요하다(제3장 인수타당성 분석내용 참조). 국내에 활성화 된 공공형 지식혁신플랫폼이 거의 없다. 등

### ○ 인구통계적 환경 :

고령화가 심화 되고 있다(16.5%/2018년 기준). 1인 가족이 증가하고 있다(일반가구 대비 1인가족 비율 28.7%/2017년 기준). 2017년 부산역 승객수송용 열차 이동량은 224편/1일이고, 2018년12월 기준 부산역 연간 유동인구는 약 2천 19만명(6만명/1일, 유동인구)이다(출처 : SKT 서비스인구. 부산시 빅데이터 포털). 유동인구 중에는 중국, 일본, 동남아시아, 러시아, 유럽, 미주인 등 각국의 다양한 국적의 방문객이 있다. 노숙자, 불법영업자(잡상인, 앵벌이 등) 등 통제를 요하는 시민이 다수 있다. 등

### ○ 경제적 환경 :

부산역 광장 주변은 3차 산업이 많은 상업지구이다. 부산의 경우 1,2차 산업보다 3차 산업(80%)비중이 높다. 특히 서비스업이 발달되어 있다. 등

### ○ 지리적 환경 :

부산역 지식혁신플랫폼 지역은 상업지구, 교통요지, 역사와 문화지구, 3차산업 밀집지구, 주거지구 등으로 연결되어있는 공간적·기능적 열린 공간이다. 등

### ○ 기술적 환경 :

2019년 초 5G IT기술이 상용화되었다. 토목, 전기 등 전문기술가를 보유하고 있다. 등

○ 정치 · 법률적 환경 :

사업의 규제 법률 있다(상업지구가 아니다). 운영 주체의 강한 윤리의식을 요구하고 있으며, 사회적 책임 및 역할 또한 증대되고 있다. 등

[표5-1] 지식혁신플랫폼 환경 SWOT분석

구분	내용
강점	전시 이벤트 등 공간이 충분하다. 공간이 연계 집중되어 있다. 많은 콘텐츠가 시행이 가능하다. 휴식공간이 풍부하다. 시설관리운영 지원 전문인력 및 장비가 있다. 유관기관과 협업이 잘 되고 있다. 시설관리운영 메뉴얼을 가지고 있어 대응 및 대처가 가능하다. 오픈형 야외무대(고정 야외무대 없음)가 있다. 등
약점	부산 랜드마크 디자인 전문성이 적다. 지식혁신플랫폼 정체성, 컨셉개발이 늦다. 4차산업혁신 기술 관련 지식혁신플랫폼 운영 경험이 없다. 주차시설이 부족하다. 야간운영 어려움이 있다. 홍보가 부족하다. 대표 랜드마크가 없다. 각 룸 공간이 협소하다. 등
기회	남북협력기조가 좋다. 유라시아 철도출발시점이다. 유동인구가 많다. 항만, 철도, 지하철 등 교통요지이다. 주변 네 지구의 차별적 특색이 있다. 부산도시브랜드 인지 시작장소이다. 2019년 초 5G IT기술이 상용화 되었다. 플랫폼에 대한 시민관심이 높다. 공공성 확대되고 있다. 1인 창업지원자 공유공간 수요가 많다. 등
위협	젊은층이 잘 찾지 않은 곳이다. 이용자 대부분이 지나가는 곳으로 머무는 시간이 짧다. 국내외 지식혁신플랫폼 운영 사례가 거의 없다. 지식혁신플랫폼으로 한정되어 확장성이 적다. 비슷한 경쟁 플랫폼인 혁신창업지원센터 등이 다수 있다. 비상업지구 이다. 강한 윤리의식과 사회적 책임을 요구하고 있다. 노숙자, 종교활동가, 불법영업자(잡상인) 등 통제를 요하는 시민이 다수 있다. 고령화가 지속되고 있어 청년층이 적다. 서울역, 동대구역, 영등포역, 동경역, 프라하역 등 국내외 대부분의 거점역들은 대형 쇼핑몰공간을 제공하고 있다.

○ 사회 · 문화적 환경 :

도시 중산간도로(산복도로), 차이나타운, 텍사스 스트리트 등 부산의 옛 문화가 존재한다. 크리에이티브 허브 기능, 보행공간기능, 쉼터기능, 유라시아 이동 관문기능지구이다. 부산역 지식혁신플랫폼은 부산방문 첫 접점 장소로 부산도시 브랜드 이미지 인지에 중요한 장소이다. 젊은 청년층 이동이 적다. 등

○ 경쟁 환경 :

운영주체 내부 경쟁력을 통한 부산역 지식혁신플랫폼 정체성 조기확립이 시급한 과제이다. 서울 등 여러 곳에서 유라시아 관문역 플랫폼에 도전하고 있다. 여러 곳에서 부산의 상징 ‘부산100년 랜드마크’를 만들고 있다. 부산지역 각 대학, 지자체에 창업지원 카페, 창업지원(성장)센터, 창업비즈니스센터 등 혁신창업생태계 경쟁공간이 다수 있다. 등

### 3. 부산역 지식혁신플랫폼 활성화 방안 제언

#### 1) 내부환경(강점,약점)분석에 따른 활성화 방안(안)

##### 가. 전시공간의 정기적 상설화 :

- 현황 및 필요성 : 현재 부산시는 추격경제상황의 종료(기존 제조업 산업의 한계)로 인하여 경제상황은 어렵다. 그리고 미래 리더형 지식혁신산업 발굴이 절실하게 필요한 상황이다. 즉 4차산업혁명 관련 신사업 발굴을 통한 부산형 지식혁신 패러다임이 필요하다. 이러한 패러다임 전환을 위한 아이디어 개발 도전의 장과 관련 내용을 한번에 볼 수 있는 공간이 필요하다.
- 제안 방향 및 내용, 추진 : 전시내용은 부산산업의 과거, 현재, 미래부분으로 전시한다. 과거와 현재 부분에는 제조업 중심의 부산경제, 미래부분에는 부산형 지식혁신산업 등으로 구성한다. 내용구성은 3D영화작업형식 등으로 한다. 부산문화의 과거, 현재, 미래는 다목적 공간 2에서 운영한다. [그림 5-1] 부산역 지식혁신플랫폼 1층 단면도 참고, 위치는 1층 단면도 내용중 다목적 공간1,2를 활용한다. 운영주체를 둔다(예 : 부산도시재생센터 등). 그리고 야외 전시를 대비하여 야외행사용 비품(단상, 의자 등) 상시보관 장소를 확보한다.

##### 나. 유라시아 철도 관문 상징적 조형물, 중소형 미디어 파사드, 홀로그램 설치 :

- 현황 및 필요성 : 유류시아 철도 관문을 상징하고, 부산100 랜드마크를 표현하는 유형적 상징물이 없다. 지식혁신플랫폼 콘텐츠 내용도 중요하지만, 이러한 내용을 상징적으로 표현하고 있는 상징물이 필요하다.
- 제안 방향 및 내용, 추진 : 시작점 부산의 상징물과 종착점(예:영국 런던)의 상징물을 각각 상호 관련성 있게 스토리텔링이 가능한 것으로 한다. 위치는 현재 분

수대 주변으로 한다. 아울러 부산관광에 대한 전체적인 상황 안내 및 홍보공간을 확보한다. 그리고 야외 건물 외벽에 대, 중, 소형 미디어파사드 등을 운영한다(본 건물 설계는 일본 설계작가 작품으로 작은 공간 및 벽이 많음).



[그림5-2] 사랑과 이별 상징물, 출처 :

<https://www.youtube.com/watch?v=CZ5NRViTCZ4&feature=youtu.be>

2) 외부환경(기회,위험)분석에 따른 활성화 방안(안)

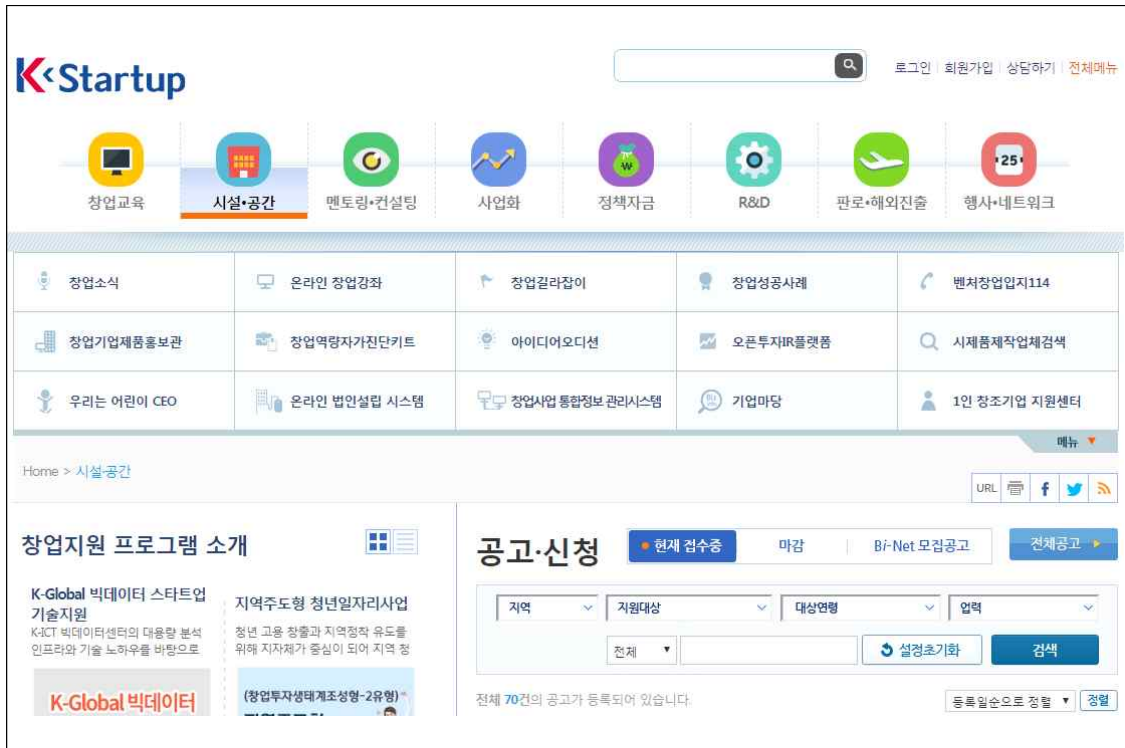


[그림 5-3] 부산역 지식혁신플랫폼 1층 단면도

가. 부산(지역주도)형 지식혁신 창업보육(인큐베이터) 플랫폼 사업 :

- 현황 및 필요성 : 현재 지식혁신 창업자 보육플랫폼이 부족하다. 부산시 지식혁

신 기반 예비창업자, 신규사업자 대비 플랫폼 공간이 부족하여, 민간운영 창업공간 등에 임대 사용 중이다. 즉 각 대학 창업카페, 부산상공회의소, 부산경제진흥원, 부산창조경제혁신센터 4차산업 교육이수자(예비창업자, 신규사업자)에게 플랫폼 공간을 조건부로 유한기간 동안 제공 할 필요가 있다.



[그림 5-4] k-startup 홈페이지. 출처 : <https://www.k-startup.go.kr>

- 제안 방향 및 내용, 추진 : 케이 스타트업(<https://www.k-startup.go.kr>)과 차별된 부산형 스타트업 창업 보육플랫폼을 구성한다. 예비창업자, 신규사업자를 대상으로 지식혁신기반 사업분야 플랫폼(약 5~6명 이용, 4~5개 사업자/1공간) 운영을 제안한다. [그림 5-1] 부산역 지식혁신플랫폼 1층 단면도 참고, 위치는 1층 단면도 내용중 공동/개인사무실 1,2,3공간을 활용한다. 예비창업자 발굴 및 모집 등은 부산상공회의소(4차산업 융복합 교육이수자 등), 부산경제진흥원과 창업카페, 각 대학, 지자체 혁신창업지원센터와 협업한다. 대표책임 운영자를 둔다 (예: 부산대)

#### 나. 플랫폼 운영 위원회 구성

- 현황 및 필요성 : 지식혁신플랫폼의 운영목표는 시민의 행복한 공간, 이용 방문자가 만족하는 공간, 추억되어지는 공간, 부산의 미래를 볼 수 있는 공간, 호의적 부산도시브랜드 이미지가 태동하는 공간, 다시오고 싶은 공간, 창업공간 등이 있다. 즉 부산역 지식혁신플랫폼 공간은 부산시, 시민, 청년, 기업가, 문화예술인,

방문객, 외국인 등 이해관계자가 많다. 그리므로 많은 다른 생각, 다른 관심, 다른 이해를 가지고 있으므로 적절한 조율을 위한 협의모임이 필요하다.



[그림 5-5] 미디어파사드 사례(부산 영화의 전당)

- 제안 방향 및 내용, 추진 : 플랫폼 운영 소통을 위한 위원회 구성을 제안한다. 소통 위원회 구성원은 관리주체(시설공단), 부산시, 콘텐츠운영주체(도시재생지원센터, 부산관광공사, 부산경제진흥원 등), 부산시민, 문화예술인, 지식혁신 창업가, 관광객, 청년 등으로 구성한다. 구성인원은 약 15명 전후로 한다. 모임은 정기회의와 수시회의를 통하여 운영아이디어, 개선, 소통, 제안 등의 내용을 제언한다. 그리고 홈페이지에 의사소통 채널을 둔다.

### 3) 홍보 전략

- 현황 및 필요성 : 현재 부산역광장은 머무는 공간이 아닌 지나가는 공간이며, 부산도시 브랜드 이미지에 영향력 있는 지역이다. 그리고 부산역광장은 현재까지 부정적 이미지(노숙자, 무질서, 회색도시 등)가 강하며 부산미래와 관련된 새롭고 참신한 이미지 표현이 어려운 곳이다. 그러므로 유라시아 철도 출발 관문 부산역 광장의 상징적 부산도시 브랜드가치개발이 필요하다. 또한 북항 재개발에 대응하는 부산역 광장의 기능 활성화(지식혁신플랫폼, 도시재생, 부산문화관광 등)가 반드시 필요하다. 즉 부산역 광장은 동북아 물류 거점역할을 할 수 있는 공간적 기능적 공간으로 재구성 되어야 한다.
- 제안 방향 및 내용 : 부산역 지식혁신플랫폼은 부산의 문화관광, 예술, 도시재생,



미래세대를 위한 지식혁신 등이 포함된 상징적이고, 독창적이며, 공익성과 활용성 등이 있는 곳임을 홍보하여야 한다.

- 홍보 추진 프로그램

가. 매월 매주 정기 이벤트 실시 : 공간은 [그림 5-1] 부산역 지식혁신플랫폼 1층 단면도 참고, 위치는 1층 단면도 내용중 shop 공간을 활용한다. 정기 이벤트 발굴 및 운영 등은 부산문화관광축제조직위원회, 부산시 문화관광부, 부산도시재생지원센터 등과 협업한다. 이러한 정기적인 이벤트를 통하여 플랫폼을 홍보하고 부산지역형 지식문화 형성을 유도한다. 그리고 야외 광장에는 부산예술인(미디어, 음악, 미술, 전통 등) 공연(예 : 버스킹 등)을 통하여 활성화한다.

나. 소셜 네트워킹 서비스(Social Networking Service, SNS)를 이용한 홍보 : 각 대학과 연계하여 파워 블로거, 자원봉사단, SNS기자단 등을 한시적으로 운영하고, 봉사인증제와 성과별 포인트제를 실시하여 소정의 인증서와 기념품과 감사패 등을 제공한다.

다. 플랫폼 기네스북 행사 매년 추진 : 매년 플랫폼 히스토리 사진전을 개최하여 플랫폼의 다양한 이미지를 담고 간접적으로 광고효과를 거둔다. 입주자 및 관련자를 대상으로 플랫폼 기네스북 행사를 추진하여 다양한 이야기거리와 콘텐츠를 확보한다.

라. 정기 전시홍보 행사 : 피규어, 인기 캐릭터 게릴라 전, 프리마켓, 여행자를 위한 각 지방(예: 산청 한방약초 체험관 등), 옛) 구덕골 문화장터 등을 운영한다. 공간은 [그림 5-1] 부산역 지식혁신플랫폼 1층 단면도 참고, 위치는 1층 단면도 내용중 공연장 공간, 및 야외 공간을 활용한다.

마. 직접광고 실시 : 인터넷 웹툰, 지하철, 버스, 라디오 등 정기적 대중광고 노출빈도를 높인다.

바. CRM(고객관계관리) 시스템 구축 : 누적 방문이용 고객 자료 및 운영 콘텐츠에 대한 자료를 매년 단위로 정리하여 마케팅 자료로 재활용한다.

사. 표적고객마케팅(플랫폼 시민 홍보단 등) 실행 : 높은 재방문 고객 또는 플랫폼 시민 홍보 단은 타인에게 영향을 줄 수 있는 마니아 고객이다. 즉 이들은 첫 방문 고객을 충성고객으로 유인하여 플랫폼 재방문 고객으로 만들고, 플랫폼 운영에 다양한 콘텐츠 아이디어를 제공 받는다. 그러므로 표적고객(플랫폼 시민 홍보단 등)에 대한 적극적인 운영 동참유도가 필요하다 (예 : 각 지역 상수도사업부에서 수돗물 시민평가단 운영참고).

4. 부산역 지식혁신플랫폼 브랜드 전략

1)브랜드 네임 전략

○ 브랜드 네임 내용 : ‘부산역 지식혁신플랫폼’은 발음하기, 내용이해 및 의미전달은 좋으나 쉽게 연상 기억 이미지(네임이 너무 길다)화하여 발음하기 어렵다. 부산역 지식혁신플랫폼 기준네임은 이용자 고객관점에서 쉽게 발음되고 연상되는 것으로 재정립이 필요하다.

○ 브랜드 네임 제안 : 기존 ‘부산역 지식혁신플랫폼’ 브랜드 네임의 재고가 필요하다. ‘부산역 지식혁신플랫폼’의 상징성, 독창성, 공익성, 활용성, 정체성, 부산지식혁신산업의 미래성 등이 배포 된 브랜드 네임의 개발을 제안한다.(참고, 2019.2.22. 부산도시재생지원센터에서 부산역 지식플랫폼 네이밍 공모 중)

2) 브랜드 심벌 전략

○ 브랜드 심벌 내용 : 브랜드 심벌(마크)는 브랜드 네임을 그림으로 이미지화 한 것으로 고객 관점에서 심벌(마크)를 보면 브랜드의 대표적 이미지나 전달하고자 하는 핵심 내용(1~2개로 선택 집중)을 담고 있음. 사례로 부산시 브랜드 심벌 이미지는 갈매기와 오륙도 등을 이미지화하였다. 부산역 지식혁신플랫폼 정체성에 적합한 심벌의 선택과 개발이 필요합니다.

3) 브랜드 징글 전략

○ 브랜드 징글 내용 :  
 브랜드 징글은 전달하고자 하는 브랜드 메시지를 노래로 만들 청각적인 요소임. 고객 기억, 회상, 흥미, 흥얼거림, 반복 애창(사례, MBC, 새우깡, 하이마트 징글 등) 등과 관련되어 있다. 이용자 고객이 반복적으로 듣고 지식혁신플랫폼을 생각하면서 흥얼거리는 간단한 노래로 제작을 제안 합니다.

[표 5-2] 브랜드 구성요소 사례(부산광역시)

구분	심벌	슬로건	캐릭터	부산 징글
내용		Dynamic Busan		부산찬가

4) 브랜드 슬로건 전략

○ 브랜드 슬로건 내용 :  
 브랜드 슬로건은 브랜드의 비전이나 미션을 구호화 한 것이다. 예를 들면, 부산시의 경우 ‘Dynamic Busan’을 현재 도시브랜드 슬로건으로 설정하고 있다. 여러 이해

관계자, 전문가의 공론화 과정을 거쳐 비전 및 미션, 핵심가치가 포함되어 있는 부산역 지식혁신플랫폼 브랜드 슬로건을 만들기를 제안한다.

#### 5) 브랜드 캐릭터 전략

○ 브랜드 캐릭터 내용 :

브랜드 캐릭터는 브랜드를 어필하는 도구이다. 한 브랜드에 대한 캐릭터는 계절별, 용도별, 내용별, 고객별, 기능별 등 아주 다양하게 있다(예 : 인제대학교) 부산역 지식혁신플랫폼 경우에도 개발 된 캐릭터를 이용하여, 다양한 용도별 캐릭터 확장활용 방안을 제안한다(예: 룸별, 공간별, 계절별, 컨셉별 등 시설안내용과 이벤트형 캐릭터 개발).

### 제2절 단기 운영계획(2019~2021년)

#### 1. 단기 경영계획 : 부산역 지식혁신플랫폼 안정화기

##### 가. 부산역 지식혁신플랫폼 사업 안정화기

- 초기 플랫폼 운영 콘텐츠에 대한 결과나 성과에 대한 정기 및 수시 평가와 피드백을 진행한다.
- 매년 우수한 플랫폼 진행사업을 찾아내고 관련 산업의 발전을 지원한다.
- 매년 국내외 유사기관 및 우수사례를 벤치마킹하여 플랫폼에 적용할 수 있는 새로운 콘텐츠를 발굴한다(매년 30~50%이상 플랫폼 콘텐츠 교체).
- 매년 실용 사업 가능한 4차산업혁명 기술 콘테스트 개최 및 시상한다.
- 부산시 미래성장동력 시책과 지속적으로 연계하여 플랫폼 사업 아이템을 발굴 하고 실행한다.
- 개방된 공공 빅데이터를 활용 플랫폼 아이템을 발굴한다.(2017. 3월 현재 1,410종의 공공데이터 : 지리, 관광, 쇼핑, 교통 등 개방)
- 플랫폼 경영지원업무 실시한다. 즉 지적 재산권보호, 법인설립, 경영확장, 마케팅 직접적인 지원 등을 위한 변리사, 경영컨설턴트 등 전문지원인력시스템을 확보한다.
- 예술인을 위한 실외플랫폼을 활성화한다. 즉 지역 예술인, 아마추어 예술인, 예술 동호인 등에 의한 다양하고 우수한 문화예술 창의공간으로 실외 플랫폼 공간을 제공한다

##### 나, 시설물 관리 운영에 대한 안내서 완성

- 4계절 실외조경 및 실내 시설물 관리 매뉴얼을 적정화한다.
- 정기점검에 대한 매뉴얼을 시스템화 한다.

- 전기 수도 가스 등 에너지 사용에 대한 적정성 평가기준을 완성한다.

## 2. 부산역 지식혁신플랫폼 기본구상(안) 실행

- 부산도시재생지원센터가 제안한 기본구상들을 바탕으로 운영, 실행한다.

## 제3절 중장기 운영계획(2022~2030년)

### 1. 중·장기계획 : 부산역 지식혁신플랫폼 활성화기

기존의 한정된 플랫폼 사업 범위를 벗어나 보다 자유로운 플랫폼 운영과 투자 및 연구를 위하여 시민참여형 운영단을 구성한다. 시민참여형 운영단은 대학, 기업, 시민활동가를 포함한 전문가 그룹으로 구성하고, 새로운 운영단은 플랫폼 업무영역의 지속적인 확장을 위하여 혁신지식 기술업무간의 연관성을 찾아내는 역할을 수행한다

### 2. 부산역 지식혁신플랫폼 세부운영계획

- 4차산업혁명 기술의 연계방안을 도시재생, 관광문화, 지식산업에서 더욱 확장한다. 즉 4차산업혁신기술 변화와 기존 제조업기술의 성공적 융합을 통한 생산증대와 특징정보를 지속적으로 부산 전산업분야로 확대 재공급한다.

- 산업지역연계 플랫폼을 확장한다. 즉 2차산업중심지 생산품(김해,양산시 등 농산물과 사하구, 사상구 등의 공산품)와 3차산업중심지 소비재 간 연결(진구 등 구도심 금융, 서비스업) 지역간 플랫폼 역할을 확장한다.

- 경영지원업무 플랫폼을 확장한다. 즉 지적 재산권보호, 법인설립, 경영확장, 마케팅 직접적인 지원 등을 통한 매년 성공사례를 공유하고, 플랫폼 졸업기업 간의 경영지원업무 플랫폼을 추가한다.

- 예술인을 위한 실외플랫폼을 시스템화 한다. 즉 지역 예술인, 아마추어 예술인, 예술 동호인 등에 의한 다양하고 우수한 문화예술 창의공간 실외 플랫폼 활용공간을 시스템적(인기순위별, 공감별 등 차등 공간제공)으로 제공한다

### 3. 전시공간 및 타 공간 연계성 계획

- 지난 전시공연을 바탕으로 스토리텔링을 만든다. 즉 실내외 공연 전시 등에 대한 스토리텔링 제작을 통하여 지식혁신플랫폼을 지속적 변화발전을 홍보한다.

- 기존 부산소재 부산문화회관, 시민공원 등과 플랫폼을 연계 차원에서 타 시도 플랫폼 공간 연계를 통한 콘텐츠 내용풍부화를 추구 한다.

### 4. 부산역 지식혁신플랫폼 경영 효율화 전략

-부산역 지식혁신플랫폼 고도화기 점검을 위한 매년 연말 지식혁신플랫폼 트렌드화 보고회를 개최한다. 즉 4차산업혁명 기술기반산업들과 관련된 산업정보, 환경변

화, 인력동향, 국내외 동향, 중앙부처 및 부산시 예산동향 등 다양한 분야의 정보를 매년 정기적으로 파악하여 운영방향에 참고 할 수 있는 보고회를 개최하여 경영 효율화를 달성한다.

## 제6장 결론

### 1. 인수 필요성과 타당성

부산역 광장 지식혁신플랫폼은 도시부산의 얼굴이며, 동북아시아의 관문이고 유라시아 철도의 시발점이다. 또한 부산도시 브랜드이미지 매김에 중요한 장소이다. 즉 부산역 광장 지식혁신플랫폼은 상징성이 아주 높은 지역이다. 그리고 부산역 광장 지식혁신플랫폼은 해양문화관광 중심지인 북항재개발지구, 부산역 주변 상업문화지구, 도시재생이 필요한 주거지구와 상호 연결되어 있다.

그럼 부산의 대표 상징성이 매우 높은 부산역 지식혁신플랫폼 복합시설의 특징과 기능을 잘 유지관리 할 수 있는 적합한 기관은 어느 기관이 되어야 하는가? 장·단기적으로 부산역 지식혁신플랫폼 운영 및 관리에 대한 준비된 기관은 어디가 있는가? 라는 의문을 가지고 긴 시간 동안 전문가, 관련기관 담당자, 많은 시민이 참여하여 의논하고 연구하였다.

그 결과 부산역 지식혁신플랫폼 관리와 운영주체로는 사회적 기업협동조합의 민간 기관이나 단체, 부산경제진흥원, 부산디자인센터, 부산창조경제혁신센터, 부산도시재생지원센터 등 부산의 다른 출자 출연기관보다는 부산시설공단인 다른 유관기관과 협업하여 운영관리하는 것이 필요하다. 왜냐하면, 본문의 제2장 현황분석 제4절 부산시설공단 현황분석에서 볼 수 있는 것처럼 부산시설공단은 공원시설, 교통시설, 장사시설, 상가시설, 체육시설 등을 이미 효율적으로 관리운영하고 있으면서 많은 전문적 기술과 다양한 노하우를 가지고 있음을 확인할 수 있다. 또한 시설관리분야에 있어 전문적 관리운영 기법, 다양한 노하우, 상황대처 매뉴얼 등을 가지고 있는 부산시설공단은 부산도시기반 각 시설을 현재까지 우수하게 유지관리 운영하고 있으며 여러 업적으로 이미 좋게 평가 되고 있다.

그러므로 다른 경쟁기관과 대비하여 기관운영 및 관리 분야에 우수한 업적을 가지고 인수의지를 강력하게 표명하고 있는 부산시설공단이 부산역 지식혁신플랫폼을 관리 운영하는 것이 필요하다고 본다.

부산역 지식혁신플랫폼 인수 타당성은 부산역 지식혁신플랫폼 인수에 따른 운영장단점 비교를 통하여 실시하였다. [표3-1] 부산시설공단, 시 직영, 민간위탁 관리 및 운영 장·단점 비교에서 볼 수 있는 것처럼 부산역 지식혁신플랫폼의 운영관리의 장점이 시 직영이나 민간위탁 운영 장단점과 비교하여 부산시설공단의 우위성이 높았다.

부산시설공단은 부산역 지식혁신플랫폼 운영관리부분에서 상대적으로 타 기관에 비교하여 시설물 관리전문성, 경험, 기술전문자문단, 전문장비 구비율, 시설운영 매뉴얼, 이용시민과 높은 소통력, 관련법규 이해력 등의 부분에서 높은 차별성을 가지고 있다. 이러한 이유로 ‘미래100년 부산 랜드마크’ 부산역 지식혁신플랫폼의 관리운영 인수주체로 부산시설공단이 타당하다고 본다.

## 2. 인수에 따른 경제효과

부산역 지식혁신플랫폼의 경제효과는 정량적 분석과 정성적 분석을 실시하였다.

정량적 분석결과는 단기와 중·장기로 나누어 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과(명)로 표시하였다. 구체적인 내용은 [표 3-2] 부산역 지식플랫폼 운영에 따른 단계별 경제적 파급효과 분석에서 볼 수 있는 것처럼 단기 취업유발효과는 98명이며 중·장기에는 113명이고, 생산유발효과는 단기 약64억원, 중·장기 약 74억원이다.

인수에 따른 정성적 파급효과는 지역경제 활성화, 부산도시 브랜드가치 증대, 부산관광 활성화 인지도 증가, 부산문화 위상강화, 이용고객 만족도 향상, 4차산업 특성화 강화 등이 있다.

- 지역경제 활성화 : 정성적 파급효과는 수입 및 지출증가에 따른 경제적 파급효과, 전시 및 관람참여로 지역활성화, 지역상권재조명 및 이용고객증대, 일자리 창출, 기존 지하상가 연계 활성화를 통한 지역경제 활성화 등이다.

부산도시브랜드 상승 : 과거, 현재, 미래비전 의 부산역사 인지도 상승, 부산의 바다, 산, 물을 연계한 부산도시브랜드 홍보노출기회 증대, 부산역 지식혁신플랫폼 브랜드 네이밍, 로고 등 개발과 홍보강화에 따른 부산도시 브랜드가치 또한, 증대가 예상된다.

- 부산관광 활성화 : 부산관광욕구 다양화 수용 및 다양화에 따른 시책추진을 통한 부산관광활성화, 체류형 해상관광산업과 연계한 부산관광활성화, 유라시아 철도 시발점 및 동북아시아 관문 관광도시 홍보에 따른 부산관광 활성화 및 인지도 상승도 예상된다.

- 부산문화위상 강화: 다양한 부산문화 정기공연 및 전시를 통한 부산문화 위상강화, 문화 창작예술, E-스포츠 관련 기관 운영 및 대관, 자체기획 공연 등 프로그램 개발 운영을 통한 부산문화 위상 강화, 요트, 수상보드 등 해상스포츠, 다문화(글로벌 문화 전시관 등), 향노화 체험을 통한 부산 문화 위상 강화, 새로운 다양한 도시재생문화 트렌드 개발, 누구나 참여 가능한 열린 광장 문화 자생 등을 통한 부산문화위상 또한 강화가 예측된다.

- 이용만족도 향상 : 문화, 여가, 교통 등 이용자에 대한 정기적 니즈 반영한 합리적 시설운영관리로 인한 고객만족도 향상, 교통, 공원, 상가 등 복합시설물 적정관리를 통한 이용편리성 증대를 통한 고객만족도 향상, 시설관리, 운영안전 전문책임자 상시 근무로 안전한 시설이용 가능에 따른 고객만족도 향상, 무료 대관, 이용에 따른 고객 대관 이용고객증대와 고객만족도 향상이 예상된다.

- 지역협력 활성화 : 도시재생지원센터 등과 업무협약에 따른 차별적 4차 산업 특성화 강화, 국내외 4차산업 Network 구축장소 활용을 통한 부산형 4차산업 활성화, 홀로그램, 드론, VR, AR, ICT기반 전시 관람을 통한 4차산업 기반 강화 및 활성화, 대학-기업 One-Campus 구현, 대기업 참여형 5G 기술 홍보관 유치 등을 통한 지

역 협력활성화 등 4차산업 특성화도 강화가 가능하다.

### 3. 인수에 따른 기대효과

부산역 지식혁신플랫폼 인수운영에 따른 기대효과는 부산시설공단 운영자 관점, 이용시민 고객관점 측면으로 구분할 수 있다.

부산시설공단측 인수기대효과는 4차산업 지식플랫폼운영을 통한 신사업분야사업의 확대, 새로운 성장동력사업 발굴을 통한 지속적인 경영성장, 차별적 공유 플랫폼 비즈니스 모델 개발, 부산시의 다양한 시책진행에 대한 적극적인 동참과 참여를 통한 원활한 협업상태유지, 관련기관 및 각 대학과 연계한 지속적인 사업 아이템 발굴 가능성 증대, 청소년, 청년, 시민이 참여하는 다양한 욕구의 이해 증대, 기관의 사회적 책임의 완수, 새로운 시설관리 정보시스템 도입 및 운영에 따른 경험치 증대, 다양한 공간 콘텐츠 운영 및 활용능력 증대, 다른 운영시설과 입체적인 업무 추진, 복합시설관리운영 기술 전공분야의 장비 및 인원의 효율적 운영, 도시재생지원센터와 업무협약을 통한 운영내용 다변화 가능, 시의회에서 시설운영관리의 우호적 위상제고, 인력 및 예산의 효율성과 안전사고 예방 및 쾌적한 시설물관리 업무 향상 등이 있다.

또한 시민 이용자의 입장에서 전문적으로 다수의 시설을 관리하고 있는 시설공단이 지식혁신플랫폼을 인수 운영 관리한다면, 운영관리 전문성에 대한 높은 신뢰성과 확신성 인정, 충분한 휴식공간 추가확보, 이용공간 사용 편의성, 참여와 추억 등 상징적 가치발생, 공간 사용료 무료에 대한 이용 접근성 확대. 취업과 창업 지원사업 참여 확대, 산·학·관·시민의 연결 용이성 등에 대한 신뢰성 기대효과가 타 기관인수에 비교하여 더 높을 것이다. 그리고 이용 시민은 부산역 지식혁신플랫폼 운영위원회 직접참여를 통하여 의사전달이 가능하다. 또한 다양한 문화, 산업, 예술, 관광, 지역 등 관련 콘텐츠, 프로그램과 공간 등을 무료로 참관 참여 이용할 수 있는 기대효과가 있다.

### 4. 인수 시 관리/조직운영 방안

#### ○ 관리운영 방안 :

지식혁신플랫폼지역은 단순한 교통의 중심지역에서 다양한 분야의 지식산업들로 융·복합되어 시민과 청년들이 모이는 공간이 될 것이다. 이렇게 새롭게 변신한 지식혁신플랫폼은 4차산업, 문화, 예술, 관광, 창업 등의 활동가들이 자유롭게 무료로 사용할 수 있는 플랫폼으로 전환하게 될 것이다. 이에 대한 플랫폼 관리지원 3분야는 시설유지관리분야, 홍보 및 수익성 제고분야, 사회 경제적 업무확장분야로 나눌 수 있다.

- 시설유지관리분야는 플랫폼을 물리적으로 구성하는 전기, 기계, 통신, 건축, 토



목, 녹지, 수경시설, 전시회의 장비 대여 등을 운영 관리한다.

- 플랫폼 홍보 및 수익성 제고분야는 플랫폼의 기본적인 구성 부분인 관리동, 다목적홀, 운영동, 전시장, 공연장, 녹지공간 등을 활용하여 추진하는 다양한 문화예술 활동 및 카페라운지 등의 활용을 통한 수익사업 발굴 및 운영, 상업광고 유치 등을 관리 운영한다.

- 사회 경제적 업무확장분야는 4차산업 지식혁신 관련사업 연결 및 발전지원, ICT 융합지원, 일자리창출 지원, 투자유치 등을 관리 운영한다.

상기 3분야를 관리운영하기 위한 초기 관리운영비는 약35억원/년(안)이 소요되고 중장기적으로는 약40억원/년(안)이 지출 될 것으로 보고 있다. 그리고 초기 수입은 3~4억원/년 될 것으로 본다.

그리고 지식혁신플랫폼 관리운영은 시설운영관리와 내용 콘텐츠관리로 나누어 다른 두 기관이 협업하여 이원화 관리 하는 것보다는 일원화 되는 것이 행정서비스 효율 극대화를 위해 바람직하다. 그러므로 빠른 기간 안에 시설관리 및 운영내용 콘텐츠관리 일 기관 일원화가 필요하다.

#### ○ 조직운영 방안 :

부산역 지식혁신플랫폼 초기조직인원(안)은 1처 2팀 시설팀 14명, 운영팀 11명 총 25명으로 구성한다. 부산역 지식혁신플랫폼 운영조직은 시설팀, 운영팀 2분야의 업무를 추진할 수 있도록 기본적인 인력과 조직으로 구성하고 이를 지원할 수 있는 지원체계를 둔다.

시설팀 주요업무분장은 전기안전 및 경관조명, 자동제어설비 유지관리, 공조 및 위생 관리, 가스 및 소방설비 유지관리, 조경 수목 관리, 종합상황실 관리, 부산역지하도상가와 야간 상황실 공동 운영 등이다.

운영팀 주요업무분장은 총괄 및 일반 행정업무, 대관 및 임대 업무, 수익사업 발굴 및 관리, 문화행사 및 예술 활동 업무, 대외 이미지 및 행사 홍보, 공익목적 무상사용 업무, CRM, 업무 분사 지원 등이다.

향후 시설운영 및 콘텐츠운영 관리일원화를 대비하여 (가칭)기획운영팀을 신설하고 전체조직구성을 초기 1처2팀에서 1처3팀으로 전환을 제언한다.

#### 5. 인수 적정성

인수 적합성분석은 타 기관과 비교하여 부산역 지식혁신플랫폼 인수에 대한 적절성을 평가할 수 있다. 구체적인 내용은 [표3-3]부산시설공단의 부산역 지식혁신플랫폼 인수 적합성 변수분석과 [표3-4] 관리운영 주체별 차이분석에 서술되어 있다. 인수 적정성 평가 변수로는 부산시설공단의 전문성, 소통성, 혁신성, 공공성, 경영성을 사용하였다.

인수 적정성 변수분석 내용 중 부산시설공단은 전문성과 경영성 부분에서 상대적

으로 가장 우수하고 차별적인 내용이 많았다. 그리고 소통성 변수내용 중에는 다양한 사업진행에 따른 이해 관계자와 원활한 소통능력과 타 기관 연계소통능력 또한, 타 기관과 비교하여 우수하였다.

혁신성 변수분석 내용 중에는 타 기관대비 혁신확장성이 높았으며, 신 성장동력, 신규사업 지속적 발굴, 끊임없는 경영합리화 내용이 차별적이었고, 공공성 변수분석 내용에는 풍부한 공공시설 운영관리 능력을 인정받는 점, 공익행사 등 사회적 가치실현에 대한 사회적 책임성이 강하다는 점이 차별적이었다.

타 기관과 비교한 상기 인수 적정성 평가변수 부산시설공단 전문성, 소통성, 혁신성, 공공성, 경영성 내용 등의 차별성을 종합하여 보면, 부산역 지식혁신플랫폼의 공공성과 혁신성을 강화하고 지속적 관리운영 경영성 효율성 향상을 위하여 부산시설공단이 인수 관리 운영하는 것이 적정한 것으로 판단된다.

## 참고문헌

2017년도 부산광역시 교통조사(Ⅱ.2018.2.), 승객통행량 조사결과.

2016년 기준 부산광역시 제조업 실태조사. 부산광역시, 부산경제진흥원.

SKT 서비스인구. 부산시 빅데이터 포털(2019.2.19.)

산학연 연계 글로벌 혁신 플랫폼 구축 및 운영모델 정립 방안 연구. 미래창조과학부(2016)

한국은행 (2015), 2010년 및 2013년 지역산업연관표.

부산시설공단 홈페이지(2019). <http://www.bisco.or.kr/>

서울시 모바일플랫폼 홈페이지(2019). <https://mplatform.seoul.go.kr/>

플랫폼 창동61. 홈페이지(2019). <http://www.platform61.kr/>